

**RANCANG BANGUN SUPER APP SMART VILLAGE
DENGAN *FRAMEWORK SCRUM* PADA DIMENSI SMART
PEOPLE STUDI KASUS: UNIT E-GOVERNMENT SERVICE
TELKOM INDONESIA**

***DESIGN AND DEVELOPMENT OF A SMART VILLAGE SUPER
APP BASED ON THE SCRUM METHOD IN THE SMART
PEOPLE DIMENSION: A CASE STUDY OF TELKOM
INDONESIA E-GOVERNMENT SERVICE UNIT***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
Dari Program Studi S1 Sistem Informasi
Direktorat Kampus Surabaya
Universitas Telkom

Disusun oleh:
Rafly Akhbar Rafsanjani
1204210148



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM INFORMASI
DIREKTORAT KAMPUS SURABAYA
UNIVERSITAS TELKOM
SURABAYA
2025**