

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas segala berkah dan rahmat-Nya yang tak pernah berhenti mengalir dalam setiap langkah hidup saya. Sehingga saya dapat mengerjakan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS PROSES BISNIS PADA DIVISI PRODUKSI DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* (Studi Kasus: PT Java Pacific). Dalam kesempatan ini, saya juga ingin menyampaikan banyak ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam perjalanan saya yaitu kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada di setiap langkah hidup saya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih karena selalu memberikan semangat dan harapan baru di tengah keputusasaan penulis. Terimakasih sudah memberikan kesehatan dan menjadi sumber kekuatan sehingga Tugas Akhir dapat berjalan dengan baik dan indah pada waktunya.
2. Kedua orang tua saya yang istimewa yaitu Papa dan Mama yang selalu memberikan dukungan dan doa tanpa henti. Sosok orang tua yang berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah. Tanpa kasih sayang, doa, dan motivasi dari Papa dan Mama penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan dengan lancar. Terimakasih untuk perjuangan yang hebat meskipun Papa dan Mama tidak pernah duduk dan merasakan bangku kuliah namun mereka berhasil membuat anak pertamanya menempuh pendidikan hingga sarjana.
3. Kedua adik saya yang tersayang, terimakasih untuk doa dan dukungan yang luar biasa. Karena kalian saya semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Anisa Dzulkarnain, S.Kom.,M.Kom, selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran untuk membimbing serta mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Alifiansyah Arrizqy Hidayat, S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran untuk membimbing serta mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.