

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, A., Rahman, A., Rizki Meiwindi, E., & Yuliansyah. (2023). *IJIRSE: Indonesian Journal of Informatic Research and Software Engineering Value Chain Analysis And Its Application As An Effort To Increase Competitive Advantage For Companies (Case Study: Rotte Bakery) Analisis Value Chain Dan Penerapannya Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Keunggulan Kompetitif Bagi Perusahaan (Studi Kasus: Rotte Bakery)*. 3(2), 155–164.
- Al-Anis, N., Marik, N., & Priharsari, D. (2023). *Pemodelan dan Evaluasi Proses Bisnis menggunakan Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : Bagian Humas Universitas Mataram)* (Vol. 7, Issue 2). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Alieya Aghnaa, M., & Chumaidiyah, E. (2023). Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Pada CV. ASA Total Equipment Dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement. *Farda INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3, 14058–14072.
- Asmoro, E. T., Brojas, R., Rere, L. M. R., Kunci, K., Pemodelan, :, & Bisnis, P. (2020). PEMODELAN PROSES BISNIS STUDI KASUS MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI KAMPUS XYZ MENGGUNAKAN BUSINESS PROCESS MODEL AND NOTATION (BPMN). *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi STI&K (SeNTIK)*, 4(1).
- Bagaskara, P. A., Setiawan, N. Y., & Perdanakusuma, A. R. (2019). *Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis dengan menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) pada PT. Andynni Chitta Sejahtera* (Vol. 3, Issue 8). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Bizagi Modeler*. (n.d.).
- BPMN Indonesia. (2019, October 21). *BPMN Overview*.
- Chris Kosmopoulos. (2022, June 20). *Process Decomposition: Why It's So Important*.
- Darius Antoni, Ph. D., Dr. Tertia Avini, M. Kom., Agustina Heryati, S. Kom. , MM. , M. Kom., & Hadi Syaputra. (2023). *BUSINESS PROCESS REENGINEERING*.
- Dumas, M., Marcello, ., Rosa, L., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2018). *Fundamentals of Business Process Management*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-3-662-56509-4>
- Emran. (2023, November 3). *BPM: Membongkar Rahasia di Balik Analisis Proses Bisnis yang Bikin Geleng Kepala*.

- Enny Fitriani Nasution, Nazlah Mashlahati, Nabila Karima Azka, & Muhammad Galih Wonoseto. (2023). 182-Article Text-626-1-10-20230526. *JURSISTEKNI (Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi)*.
- Eptacon. (2024). *BPM vs. BPI - comparison, differentiation and software solutions*.
- Fabiandi. (2023, October 25). *Analisis Proses Bisnis Menggunakan Metode AS-IS*.
- Hanisaputro, B. I., Widaningrum, S., & Sutari, W. (2020). *USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS CARRIER ENTERPRISE PRE SALES DENGAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI) DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA INTERNATIONAL (TELIN) PROPOSED IMPROVEMENT BUSINESS PROCESS CARRIER ENTERPRISE PRE SALES USING BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT METHOD AT PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA INTERNATIONAL (TELIN)*.
- Harrington, H. J. . (1991). *Business process improvement : the breakthrough strategy for total quality, productivity, and competitiveness*. McGraw-Hill.
- Hidayah, F., & Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar, A. (2020). 69 Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN) (Studi Kasus Unit Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar). *BRILIANT: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 5(1). <https://doi.org/10.28926/briliant>
- Iba, Z., & Wardhana, A. (2024). *METODE PENELITIAN PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA*.
- Ilmu, F., Brawijaya, K., Abiya, N., Setiawan, N. Y., & Wardani, N. H. (2019). *Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus Online Requisition (ORAS) Pada PT Freeport Indonesia)* (Vol. 3, Issue 3). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Indah, D. P. (2020). *ANALISIS FISHBONE DIAGRAM UNTUK MENGEVALUASI PROSES BISNIS DISTRIBUSI AIR PADA PDAM STUDI KASUS PADA PDAM TIRTA RAYA KABUPATEN KUBU RAYA*. <https://financial.ac.id/index.php/financial>
- Jailani, Ms., Ardiansyah, & Risnita. (2023). *Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah*. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>
- Java Pacific. (2018, January 8). *Java Pacific*.
- Julia Dela Siska, A., Putra, P., Yunika Hardiyanti, D., & Ihsan Jambak, M. (2023). *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Evaluasi Proses Bisnis*

Pendaftaran Nikah Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) di KUA. *Media Online*, 4(3), 1838–1849. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i3.1482>

Kamil, I., & Susyanti, J. (2024). *Al-Iqtisodiyah: Jurnal Ilmu Ekonomi dan Ekonomi Islam Penerapan Business Process Management Dan Knowledge Management Dalam Meningkatkan Kapabilitas Organisasi*. <https://journal.salahuddinal-ayyubi.com/index.php/Alji/index>

Karina, O., Amalia, N., Nugrahani, T. A., Retnani, D. A., & Ariyanto, A. Y. (2024). RANCANG ULANG PROSES BISNIS PADA USAHA DIBIDANG DIRECT SELLING PADA CV XYZ. *Cetak) Journal of Innovation Research and Knowledge*, 3(12).

Kevramadhani. (2023, December 3). *Bahan Baku Perusahaan Manufaktur: Pengertian, Jenis, Pengelolaan Barang dan Biaya*. <https://www.prieds.com/post/bahan-baku-perusahaan-manufaktur-pengertian-jenis-pengelolaan-barang-dan-biaya>

Khoirunnisa, O. G., Ananda, D., Pertiwi, A., Dianti, E. N., Maulana, A., Fattah, M., & Budiman, K. (2021). *Improvement business process model and notation on the drink distribution industries using six core element*. <https://shmpublisher.com/index.php/joscex>

Kinan Eliana. (2024, June 3). *Tahapan Proses Produksi: Pengertian, Sifat, Strategi*.

Lihawa, A., Uloli, H., & Rasyid, A. (2021). Analisis Rantai Nilai (Value Chain) Pada Komoditas Jagung. *JAMBURA INDUSTRIAL REVIEW Adriyansya Lihawa Dkk*, 1(2). <https://doi.org/10.37905/jirev.1.2.94-103>

M. Makbul. (2021). *Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian*.

Mei Lenawati, M. K. (2021). *ANALISA PROSES BISNIS SI/TI Dengan menggunakan Pemodelan Business Process Model and Notation (BPMN)* (Dr. Rizal Ula Ananta, Ed.). UNIPMA Press Universitas PGRI Madiun.

Monoarfa, M. I., Hariyanto, Y., & Rasyid, A. (2021). Analisis Penyebab Bottleneck pada Aliran Produksi Briquette Charcoal dengan Menggunakan Diagram Tulang Ikan. *Jambura Industrial Review*, 1(1), 2021. <https://doi.org/10.XXXXX/jirev.vXiX.XX-XX>

M.R.Mufadhdhol, B. A. W. N. C. M. M. A.-S. S. S. (2023). *14324-60873-1-PB*.

Mubarak, H., Febianti, E., Muharni, Y., Bhuana Katili, P., Lintang Trenggonowati, D., & Gunawan, A. (2021). Upaya Peningkatan Produktivitas menggunakan Perancangan Pemodelan Business Process Modelling Notation (BPMN). In

Journal Industrial Servicess (Vol. 6, Issue 2).
<http://jurnal.untirta.ac.id/index.php/jiss>

Nafa, T., & Zahro, A. (2024). *Struktur Organisasi di Organisasi Bisnis Digital*.
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.26197.23529>

Nurjanah, N. E., & Mukarromah, T. T. (2021). Pembelajaran Berbasis Media Digital Pada Anak Usia Dini Di Era Revolusi Industri 4.0 : Studi Literatur. *Jurnal Ilmiah Potensia*, 6(1), 66–77. <https://doi.org/10.33369/jip.6.1>

Olufemi Chris. (2023, December 9). *Memahami Peningkatan Proses Bisnis (BPI) dan Rekayasa Ulang Proses Bisnis (BPR)*.

Pratama, A., & Sholihah, E. (2021). *Maker: Jurnal Manajemen ANALISIS VALUE CHAIN PADA MINIMARKET SURYAMU SUKOHARJO*. 7(2), 145–155.
<http://www.maker.ac.id/index.php/maker>

Primasari, B. D., Kadek, I., & Nuryana, D. (2024). Modeliing Business Process Improvment (BPI) Alur Distribusi pada PT. DWI PUTRA MANUNGGAL dengan Pendekatan Business Process Model and Notation (BPMN). *JEISBI*, 05, 2024.

Putra, D. M. D. U., & Welda, W. (2019). Business Process Analysis and Modeling Using the Business Process Improvement Framework at the Internal Quality Assurance STMIK STIKOM Indonesia. *ACSIE (International Journal of Application Computer Science and Informatic Engineering)*, 1(2), 75–86.
<https://doi.org/10.33173/acsie.53>

Putri, S., Nasution, D., Rehulina Br Bangun, E., Mahmulyadi, I. A., Saputra, B. A., Purba, F. Y., Oktariza, W., & Ainun, T. N. (2024). Analisis Kinerja Rantai Pasok Dan Pengaruhnya Terhadap Pemenuhan Pesanan Pada PT Sentosa Tata Multi Sarana. In *Bisnis Dharma Andalas* (Vol. 26, Issue 2).

Rachmanda, D. A., Mursityo, Y. T., & Hanggara, B. T. (2022). *Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus pada Proses Produksi PT. Kencana Tiara Gemilang (KTG))* (Vol. 6, Issue 8). <http://j-ptiik.ub.ac.id>

Rahmatillah, I., & Farhatinnisa, D. F. (2022). Jurnal Hasil Penelitian dan Karya Ilmiah dalam Bidang Teknik Industri 280. In *Jurnal Teknik Industri* (Vol. 8, Issue 2).

Rahmawati. (2023). *STRATEGI ADVOKASI PENANGGULANGAN HIV/AIDS BAGI KELOMPOK WARIA DI JAKARTA TIMUR (Studi Kasus Yayasan Srikandi Sejati)*.

- Rahmawati, S., Izzaty, N., & Lubis, M. H. S. (2024). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Pelayanan Kebersihan DLHK3 Banda Aceh Menggunakan Pendekatan Business Process Improvement. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (JustIN)*, 12(1), 92. <https://doi.org/10.26418/justin.v12i1.69726>
- Rakhman Nanda, F., Tolle, H., & Priharsari, D. (2020). *Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : Bidang Usaha Perikanan Lele di PT. MaksiPlus Utama Indonesia)* (Vol. 4, Issue 10). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Rasyid, M. E., Putra, P., Oktadini, N. R., Meiriza, A., Sevtiyuni, P. E., & Ruskan, E. L. (2023). Analisis Bisnis Proses Pengecekan Objek Pajak Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI). *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS*, 8(1), 1–12.
- Rizqi, N., Hidayati, U., Ramadhan, T. A., & Yaqin, M. A. (2020). *Simulasi Proses Bisnis Pondok Pesantren Menggunakan Anylogic Berdasarkan Metode Business Process Improvement (BPI)*. 5(0341), 1. <http://tunasbangsa.ac.id/ejurnal/index.php/jurasik>
- Rudhy Ho Purabaya, I. W. W. P. B. T. W. (2019). *Model Arsitektur Proses Bisnis Badan Usaha Milik Desa dengan Menggunakan Process Classification Framework (Studi Kasus: Badan Usaha Milik Desa "Cahaya*.
- Ruhimat, A. (2020). Analisis Dan Desain Proses Bisnis Perusahaan Dengan Penerapan Blueprint dan Assessment As-Is versus To-Be (Study Kasus Pada Sebuah Perusahaan Switchgear di Banten) Analysis and Design of Company Business Process using Blueprint and Assessment As-Is versus To-Be (Case Study on a Switchgear Company in Banten). *Journal Industrial Manufacturing*, 5(2), 34–44.
- Sabtu, J. (2021). Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi dan Pengukuran Maturity Level Menggunakan Domain MEA (Monitor, Evaluate Dan Assess) Dengan Framework COBIT (Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik AIKOM. *METIK JURNAL*, 5(1), 25–35. <https://doi.org/10.47002/metik.v5i1.204>
- Salsabilah, Z., Budi Susanto, A., & Taryo, T. (2023). Analisis Pengelolaan Konferensi Nasional Pendekatan Business Process Management Menggunakan Value-Added Analysis dan Root-Cause Analysis. *Jurnal SAINTEKOM*, 13(2), 202–213. <https://doi.org/10.33020/saintekom.v13i2.494>
- Setiyani, L. (2021). PROCESS DISCOVERY PADA TRANSAKSI PENJUALAN CV. JATAYU CATRA INTERNUSA. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 1(01), 2021–2035. <https://doi.org/10.46306/sm.v1i1>

- Shirley Candrawardhani. (2024, March 5). *Proses Produksi: Pengertian, Perencanaan, dan Tujuan Penelitiannya*.
- Sinatriya, I. R., Hanggara, B. T., & Rachmadi, A. (2024). Evaluation and Improvement of Business Processes in the Operational Division Using Business Process Improvement (BPI) (Case Study: PT. Mitrasukses Engineering Indonesia. *MATICS: Jurnal Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi (Journal of Computer Science and Information Technology)*, 16(1), 30–35. <https://doi.org/10.18860/mat.v16i1.25596>
- Suabdinegara, I. K., Ayu Putri, G. A., & Raharja, I. M. S. (2021). Reengineering Proses Bisnis Toko Oleh-Oleh Menggunakan Enterprise Resource Planning Odoo 13 dengan User Acceptance Test sebagai Metode Pengujian Sistem. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 5(4), 1488. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i4.3271>
- Syafnidawaty. (2020, November 14). *ANALISIS*.
- Syafta, S., Aknuranda, I., & Setiawan, N. Y. (2019). *Perbaikan Proses Bisnis Pembangunan Base Transceiver Station (BTS) Menggunakan Business Process Improvement (Studi Kasus: Badan Aksesibilitas Telekomunikasi dan Informasi KOMINFO)* (Vol. 3, Issue 3). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Syarifudin, N. A., Izzuddin, M. D., & Amaliyah, T. A. (2022). Evaluation Of Business Process in Convention Production Companies Using Business Process Improvement (BPI). *Journal of Soft Computing Exploration*, 3(1), 1–7. <https://doi.org/10.52465/josce.v3i1.56>
- Taniya Brigidta, O., Raya Rungkut Madya No, J., & Anyar, G. (2024). Penyusunan Standart Operasional Prosedur Insiden Manajemen menggunakan Framework ITIL Versi 3 (Studi kasus: Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur). *BRIDGE : Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Telekomunikasi*, 2.
- Tawar, & Pangestu, P. Y. (2023). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis dalam Perspektif Sistem Informasi. *Bincang Sains Dan Teknologi*, 2(01), 30–40. <https://doi.org/10.56741/bst.v2i01.294>
- Wayan, N., Dewi, E. R., Yogie, P., Nirmala, A., Made, I., Putra, S., Kompiang, A. A., & Sudana, O. (2023). *ANALISIS DAN PERBAIKAN PROSES BISNIS SISTEM TERINTEGRASI PEMBAYARAN UANG KULIAH DENGAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI) PADA UNIVERSITAS X*. 10(2). <https://doi.org/10.25126/jtiik.2023105770>
- World Steel Association. (2024, December 5). *Total production of crude steel*.