

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai bagian dari proses akhir studi Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi, Direktorat Kampus Surabaya, Universitas Telkom Surabaya.

Tugas Akhir ini merupakan perjalanan penting dalam tahun terakhir studi saya, yang tidak lepas dari dukungan, arahan, serta bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Anfazul Faridatul Azizah, S.Kom., M.Kom. dan Ibu Nilla Rachmaningrum S.T., M.T., selaku dosen pembimbing Tugas Akhir, atas bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan dan pengerjaan penelitian ini.
2. Bapak H. Toriqi Fajerin dan Kakak Anisa Maya yang telah memberikan izin, informasi, serta bantuan terkait data dan proses pengelolaan surat-menyurat di PT Gresik Migas, serta Bapak Agus Susiadi selaku Kepala Divisi Umum dan SDM yang telah mendukung pelaksanaan penelitian ini di lingkungan perusahaan.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Mujito dan Ibu Sulistyowati, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, serta motivasi tanpa henti selama penyusunan Tugas Akhir ini maupun sepanjang perjalanan studi saya.
4. Diri saya sendiri, atas ketekunan, semangat, dan usaha yang terus dijaga hingga akhirnya mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.