

ABSTRAK

Sistem pengelolaan surat yang masih dilakukan secara manual pada PT Gresik Migas menimbulkan berbagai kendala, seperti keterlambatan pencatatan, kesulitan dalam pelacakan surat, serta kurangnya efisiensi dalam proses disposisi dan persetujuan surat. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dilakukan pengembangan sistem informasi surat menyurat berbasis *web* dengan pendekatan metode *extreme programming*. Sistem ini dirancang menggunakan tiga *role* utama, yaitu admin, direktur, dan SPI, yang masing-masing memiliki hak akses berbeda sesuai fungsinya. Fitur utama yang dikembangkan meliputi pengelolaan surat masuk dan surat keluar, klasifikasi dan status surat, disposisi, filter surat berdasarkan tanggal, pencetakan PDF, galeri lampiran, dan pengunduhan file surat. Proses pengujian dilakukan menggunakan metode *blackbox testing* pada setiap iterasi untuk memastikan bahwa fitur berjalan sesuai kebutuhan pengguna. Hasil dari pengembangan menunjukkan bahwa sistem dapat membantu PT Gresik Migas dalam mengelola surat secara digital, lebih cepat, terstruktur, dan akurat.

Kata Kunci: Manajemen Surat, *Website*, *Laravel*, *Extreme Programming*, Gresik Migas