

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Segmentasi Produk Layanan *Internet* Indibiz Menggunakan *K-Means Clustering* dan Analisis *Recency Frequency Monetary* (Studi Kasus: PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Lumajang)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Surabaya.

Proses penulisan ini tidak selalu mulus. Ada saat-saat penulis merasa ragu, bingung, bahkan ingin menyerah. Namun berkat bimbingan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya bisa diselesaikan. Untuk itu, dengan tulus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Adzanil Rachmadhi Putra, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Arip Ramadan, S.Si., M.Stat., selaku dosen pembimbing II yang juga telah banyak membantu dalam memberikan masukan dan evaluasi yang membangun.
3. Bapak/Ibu dosen di lingkungan program studi Sistem Informasi, yang telah membagikan ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan.
4. PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Lumajang, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
5. Kedua orang tua dan keluarga, yang tak pernah lelah mendoakan dan menyemangati.
6. Teman-teman dekat yang selalu menjadi tempat berbagi keluh kesah dan tawa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di

masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memberikan kontribusi ilmiah yang positif.

Surabaya, 21 Juli 2025

Penulis