

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Proposal Tugas Akhir ini merupakan sebuah awal perjalanan untuk menyelesaikan studi sarjana saya di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Sri Hidayati dan Ibu Tita Ayu Rospricilia, yang senantiasa membimbing dan mengarahkan saya selama pengerjaan penelitian ini meskipun saya masih banyak kekurangan.
2. Admisi Telkom University Surabaya dan Ibu Wachda Yuniar Rochmah sebagai yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Telkom University Surabaya sebagai tempat saya menempuh dan menyelesaikan pendidikan sarjana ini.
4. Kedua orang tua saya, ayah dan ibu, serta adik saya, selaku *support system* pertama dan yang menjadi orang pertama yang selalu mendoakan saya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini dan juga selama masa pendidikan di kampus ini.
5. Beberapa teman saya di Universitas Telkom Surabaya ini, yang telah membantu dan mendukung saya dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.