

**PENERAPAN METODE RFM DAN FUZZY C-MEANS
UNTUK STRATEGI SEGMENTASI PENINGKATAN
MAHASISWA BARU TELKOM UNIVERSITY
SURABAYA**

***(IMPLEMENTATION OF RFM AND FUZZY C-MEANS
METHODS FOR SEGMENTATION STRATEGIES TO
INCREASE NEW STUDENTS AT TELKOM
UNIVERSITY SURABAYA)***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana

Dari Program Studi S1 Sistem Informasi

Direktorat Kampus Surabaya

Universitas Telkom

Disusun oleh:

MUHAMMAD HUSNI MUBARROK

1204210005



**PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM INFORMASI
DIREKTORAT KAMPUS SURABAYA
UNIVERSITAS TELKOM
SURABAYA**

2025