

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan bimbingan-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Implementasi Chatbot Berbasis Transformer dan Pemindaian QR Code pada Website Inventaris". Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat kelulusan pada Program Studi S1 Teknologi Informasi, Universitas Telkom Kampus Surabaya. Tujuan utamanya adalah untuk membangun sistem inventaris yang lebih efisien dan akurat di lingkungan PT Berlian Jasa Terminal Indonesia (BJTI) dengan teknologi chatbot dan QR Code. Penyelesaian tugas akhir ini tentu tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya.
2. Orang tua dan keluarga tercinta, atas doa, semangat, dan dukungan moril maupun materiil yang tiada henti.
3. Bapak Dosen Pembimbing, Yohanes Setiawan, S.Si., M.Kom. dan Mustofa Kamal, S.Kom., M.Kom., yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan berharga selama proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Teknologi Informasi Universitas Telkom, atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
5. PT Berlian Jasa Terminal Indonesia (BJTI) yang telah memberikan kesempatan dan data untuk keperluan penelitian ini.
6. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas bantuan, kebersamaan, dan motivasi selama proses pengerjaan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis, institusi, maupun pihak lain yang membutuhkan.

Surabaya, 27 Juni 2025

Hendrik Hermawan