

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul " PENGEMBANGAN APLIKASI *CHATBOT* CUSTOMER SERVICE BERBASIS WEB MENGGUNAKAN LLM DENGAN METODE PROMPT ENGINEERING STUDI KASUS SSC TELKOM UNIVERSITY SURABAYA" ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Sistem Informasi, Telkom University Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Agus Sulistya, S.T., M.Sc., Ph.D., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Berlian Rahmy Lidiawaty, S.ST., M.MT, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat berarti.
3. Seluruh dosen dan staf akademik di program studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama masa studi.
4. Orang tua dan keluarga tercinta atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tak ternilai selama ini.
5. Teman-teman *Purwodaddy* dan *Fandy yang Gila*, yang selama ini mau menjadi tempat berkeluh kesah dan bertukar pikiran.
6. Teman-teman seperjuangan di Sistem Informasi '21, yang telah menjadi sumber semangat dan kebersamaan selama proses studi.
7. Podcast Mandan Kenthir dan Podcast GJLS, yang telah menemani masa-masa sulit dan menjadi penghibur selama periode pengerjaan skripsi.