

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	2
1.4. Batasan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
2.1. Penelitian Terdahulu.....	4
2.2. Landasan Teori	12
2.3. Alasan Pemilihan Metode.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1. Kerangka Berpikir	29
3.2. Sistematika Penyelesaian Masalah	31
3.2.1. Identifikasi Masalah	31
3.2.2. Pengumpulan Data	32
3.2.3. Tahap Fase Perencanaan Sistem	32
3.2.4. Tahap Perencanaan Sistem.....	33
3.3. Pengolahan Data atau Pengembangan Produk	33
3.3.1. Analisis Kebutuhan	33
3.3.2. Perancangan Sistem	34

3.3.3.	Pengembangan <i>Chatbot</i>	37
3.3.4.	Testing.....	41
3.4.	Metode Evaluasi	41
3.4.1.	Uji Validitas	41
3.4.2.	Uji Reliabilitas	42
3.5.	Rencana Jadwal Kegiatan.....	43
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		44
4.1.	Pengumpulan Data	44
4.1.1.	Sumber Data.....	44
4.1.2.	Penyusunan Basis Data	45
4.2.	Pengolahan Data.....	45
4.2.1.	Arsitektur Sistem	45
4.2.2.	Alur Proses Pengolahan Data	45
4.2.3.	Integrasi NLP dan LLM.....	46
4.3.	Implementasi Prompt Engineering.....	46
4.3.1.	Sistem Instruksi Dasar Prompt.....	46
4.3.2.	Fungsi Basis Pengetahuan.....	47
4.4.	Penerapan Metode Prompt Engineering pada <i>Chatbot</i>	47
4.5.	Pertimbangan Pemilihan API Gemini	48
4.6.	Visualisasi Proses Sistem	50
4.7.	Implementasi <i>Chatbot</i>	51
4.8.	Perbandingan Performa <i>Chatbot</i> Sebelum dan Sesudah Implementasi Prompt Engineering.....	68
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		72
5.1.	Analisis Halaman Aplikasi.....	72
5.1.1.	Homepage	72
5.1.2.	Login dan Register Page	73
5.1.3.	Chatpage.....	74
5.1.4.	Dashboard Admin	75
5.2.	Batasan <i>Chatbot</i>	78
5.3.	Proses Tahapan Uji.....	80
5.4.	Uji Validitas	81
5.5.	Uji Reliabilitas.....	82

5.6. Pengujian Akurasi <i>Chatbot</i>	84
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	106
6.1. Kesimpulan.....	106
6.2. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	112