

**PENGEMBANGAN APLIKASI *CHATBOT* CUSTOMER SERVICE BERBASIS
WEB MENGGUNAKAN LLM DENGAN METODE PROMPT ENGINEERING
STUDI KASUS SSC TELKOM UNIVERSITY SURABAYA**

***DEVELOPMENT OF WEB-BASED CUSTOMER SERVICE CHATBOT
APPLICATIONS USING LLM WITH PROMPT ENGINEERING METHOD CASE
STUDY SSC TELKOM UNIVERSITY SURABAYA***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana

Dari Program Studi S1 Sistem Informasi

Direktorat Kampus Surabaya

Universitas Telkom

Disusun oleh:

FANDY SULTHAN ALAMSYAH

1204210137



PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM INFORMASI

DIREKTORAT KAMPUS SURABAYA

UNIVERSITAS TELKOM

SURABAYA

2025