

**ANALISIS MODEL KLASIFIKASI TEKS ADUAN
MENGUNAKAN XGBOOST BERDASARKAN VARIASI
FITUR EKSTRAKSI**

***(ANALYSIS OF COMPLAINT TEXT CLASSIFICATION
MODELS USING XGBOOST WITH VARIOUS FEATURE
EXTRACTION METHODS)***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
Dari Program Studi S1 Sistem Informasi
Direktorat Kampus Surabaya
Universitas Telkom

Disusun oleh:

IQBAL HAKAM HAFIDZ
1204210076



**PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM INFORMASI
DIREKTORAT KAMPUS SURABAYA
UNIVERSITAS TELKOM
SURABAYA**

2025