

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas segala Rahmat, karunia, pertolongan, dan kebesaran-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Penerapan Metode Kanban Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Proyek Di ToSS Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana.

Jalan yang penulis tempuh hingga bisa berada di titik ini tidak selalu lurus dan terasa lancar. Tidak adanya motivasi di tengah pengerjaan, semangat yang menurun dan bahkan hilang, terutama ketika harus berhadapan dengan jalan buntu pada sistem yang tengah dibangun, ketika revisi yang terus menerus datang bersama dengan sisi perfeksionis penulis yang juga tidak kunjung mereda, hal tersebut seringkali menyebabkan perasaan kewalahan yang penulis rasakan, sehingga membuat perjalanan untuk menyelesaikan tugas akhir ini terasa begitu sulit.

Banyak sekali malam-malam dengan kurangnya tidur yang harus penulis lalui dengan isi pikiran yang sangat bercabang-cabang, didominasi dengan ketakutan pribadi akan keberlangsungan tugas akhir yang sedang penulis upayakan untuk bisa segera selesai. Belum juga ketika penulis merasa sistem yang dibangun ini kurang layak, dan berakhir pada kelelahan tiada ujung, baik fisik maupun mental penulis. Namun, seluruh perjuangan yang melelahkan tersebut perlahan terbayarkan ketika sistem yang dibangun bisa selesai dan mendapatkan respon serta *feedback* yang baik dari pihak ToSS Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang, juga pujian yang hadir dari dosen pembimbing.

Tugas akhir ini merupakan perjalanan penuh rintangan dan pembelajaran yang sangat penting pada tahun terakhir studi di bangku perkuliahan ini, yang belum tentu dapat penulis lalui tanpa bantuan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang selalu menjadi tempat kembali dan sumber kekuatan serta ketenangan ketika penulis dihadapkan dengan segala cobaan maupun keraguan.

2. Bapak Adzanil Rachmadhi Putra, S.Kom., M.Kom. dan Ibu Tita Rospricilia, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing tugas akhir penulis, yang selalu memberikan arahan, masukan, dan membimbing dengan sangat baik selama proses penyusunan tugas akhir ini dari awal hingga akhir.
3. Orangtua penulis, Ibu Anita Sari, yang selalu memberikan dukungan tiada henti, baik dari segi doa, materi, motivasi, arahan, tempat berdiskusi, hingga penenang untuk penulis. Selain itu, Alm. Bapak Edy Setiawan, yang meskipun sudah tidak hadir disini bersama penulis lagi, namun selalu menjadi alasan dan sumber semangat penulis untuk bisa menyelesaikan perkuliahan dan mendapatkan gelar sarjana seperti yang selalu dicita-citakan oleh beliau.
4. Saudara kandung penulis, Shafira Amallia Rizqy, yang selalu senantiasa menghibur dan memastikan penulis selalu dalam keadaan baik-baik saja, juga selalu menjadi teman terdekat bagi penulis.
5. Seluruh teman-teman penulis yang sama-sama berjuang untuk memperoleh gelar sarjana ini, yang tidak kunjung berhenti dalam kebersamaan dan memberikan semangat serta dukungan kepada satu sama lain.
6. Bapak Depri Setiawan selaku Kabid *Software, Database*, dan *Scada* di Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang sekaligus sebagai *supervisor* penulis yang selalu memfasilitasi dan menjembatani segala kebutuhan penulis dengan baik terkait penelitian ini, khususnya pada pihak ToSS Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka dengan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang. Penulis berharap, buku tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, tidak hanya bagi penulis sendiri, namun juga bagi pengembangan sistem informasi, serta bagi para pembaca.