

ABSTRAK

Manajemen proyek yang efektif berperan penting dalam meningkatkan efisiensi organisasi, termasuk ToSS Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang. Saat ini, ToSS Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang menghadapi tantangan dalam mengelola proyek, seperti komunikasi tugas yang kurang terdokumentasi, sulitnya monitoring proyek secara sistematis, serta keterbatasan Google Keep dan Asana sebagai *tools* pendukung yang digunakan untuk membantu pengelolaan proyek secara menyeluruh. Untuk mengatasi permasalahan ini, penelitian ini mengembangkan sistem informasi manajemen proyek berbasis *web* dengan metode *kanban*. Metode *kanban* dipilih karena mampu memberikan visualisasi yang jelas terhadap pemantauan alur kerja secara *real-time*. Sistem ini dikembangkan menggunakan *framework* Laravel dengan *database* MySQL dan dimodelkan menggunakan UML untuk menggambarkan alur bisnis ToSS Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang. Pengujian dilakukan melalui tiga metode, yaitu *Black Box Testing* yang dilakukan terhadap 48 fitur dan seluruhnya dinyatakan valid untuk setiap skenario pengujian, *White Box Testing* yang mencakup pengujian terhadap 10 *controller* utama dan seluruh skenario pengujiannya berhasil lolos (*PASS*), dan *User Acceptance Testing* (UAT) yang dilakukan terhadap tiga *role* utama, dengan hasil penerimaan sebesar 89,6% untuk *admin*, 81,6% untuk *project leader*, dan 90,8% untuk *member*. Implementasi sistem ini dapat membantu ToSS Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang dalam mengelola proyek-proyek mitra secara lebih terstruktur, mempermudah pemantauan progres proyek, serta membantu dalam pengelolaan dokumen dalam satu *platform* yang terintegrasi, sehingga ToSS Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang bisa memberikan layanan yang lebih baik dalam pengelolaan proyek-proyek dengan mitra yang bekerja sama.

Kata kunci— *Manajemen Proyek, Kanban, Sistem Informasi, Laravel*