

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SIMBOL	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian.....	8
I.4 Batasan Penelitian	8
I.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
II.1 Penelitian Terdahulu	10
II.2 Dasar Teori.....	22
II.2.1 <i>Information System 2020</i>	22
II.2.2 Konsep <i>Data Governance</i>	25
II.2.3 Kerangka Kerja Dalam <i>Data Governance</i>	27
II.2.3.1 DAMA-DMBOKv2	27
II.2.4 <i>Data Quality Maturity Model</i>	35

II.2.5 <i>Information System Theory</i>	37
II.2.6 <i>Content Validation Index</i>	40
II.2.7 RACI Matrix	44
II.3 Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme	46
II.4 Profil Instansi	48
II.4.1 Visi dan Misi BPS	49
II.4.2 Struktur Organisasi BPS Surabaya	49
II.4.3 Tugas, Fungsi, dan Kewenangan BPS	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
III.1 Pengembangan Model Konseptual	52
III.2 Sistematika Penelitian	53
III.3 Metode Evaluasi	55
III.3.1 Tahap Inisiasi	55
III.3.2 Tahap Perancangan dan Pengujian Data.....	58
III.3.3 Tahap Validasi dan Rekomendasi	69
III.4 Alasan Pendekatan Penelitian dan Kontribusi Ilmiah	74
III.5 Korelasi Kerangka DAMA-DMBOKv2 dengan Permasalahan Tata Kelola Data di BPS Kota Surabaya	75
III.6 Pemilihan TOE <i>Framework</i> dalam Rekomendasi Strategis	76
III.7 Rencana Jadwal Kegiatan.....	77
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	79
IV.1 Identifikasi Objek Penelitian	79
IV.1.1 Implementasi Quality Gate Pada BPS Surabaya	79
IV.1.2 Identifikasi Awal	81
IV.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi	82

IV.2 Rancangan Struktur Model Kerangka Kerja <i>Data Quality</i>	85
IV.2.1 Metodologi Perancangan	86
IV.3 Rancangan Desain Domain <i>Data Quality</i>	90
IV.3.1 Identifikasi <i>Stakeholder</i>	98
IV.3.2 Rancangan Proses Aktivitas Data	197
IV.4 Rancangan Penilaian <i>Data Quality</i>	208
IV.4.1 Metode Penilaian	209
IV.4.2 Lembar Kerja Penilaian	211
IV.4.3 Hasil Implementasi Indikator Pada Model Kematangan Loshin	230
IV.4.4 Pemetaan Model Kematangan Kualitas Data Loshin dengan Aktivitas <i>Data Quality</i>	242
IV.4.5 Hasil Penilaian Tingkat Kematangan <i>Data Quality</i>	250
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	257
V.1 Analisis Hasil Implementasi Indikator Model Kematangan Loshin	257
V.1.1 Komponen Harapan	258
V.1.2 Komponen Dimensi	259
V.1.3 Komponen Kebijakan.....	261
V.1.4 Komponen Prosedur.....	262
V.1.5 Komponen Tata Kelola Data	263
V.1.6 Komponen Standarisasi.....	265
V.1.7 Komponen Teknologi.....	267
V.1.8 Komponen Manajemen Kinerja	268
V.2 Analisis dan Interpretasi Nilai Presentase Hasil Pemetaan.....	270
V.2.1 Menentukan Data Berkualitas Tinggi	270
V.2.2 Menetapkan Strategi Kualitas Data.....	272

V.2.3	Menetapkan Ruang Lingkup Penilaian Awal	273
V.2.4	Melakukan Penilaian Kualitas Data Awal	275
V.2.5	Mengidentifikasi dan Memprioritaskan Perbaikan	277
V.2.6	Mengembangkan dan Menerapkan Operasi Kualitas Data	279
V.3	<i>GAP Analysis</i>	280
V.3.1	<i>GAP Analysis</i> Hasil Penilaian Kematangan Kualitas data	281
V.3.2	<i>GAP Analysis</i> Hasil Pemetaan Komponen Loshin Terhadap Aktivitas DQM	281
V.3.3	<i>GAP Analysis</i> Aktivitas Data Quality Management Pada BPS Kota Surabaya	282
V.3.4	<i>GAP Analysis</i> Kesenjangan Implementasi Rekomendasi	285
V.4	Rekomendasi	286
V.5	Hasil Validasi	299
V.5.1	Hasil Validasi Penilaian <i>Expert</i>	299
V.5.2	Hasil Validasi Konten Dengan CVI	300
V.6	Gambaran Rekomendasi Implementasi Aspek Teknologi	303
V.6.1	Aktivitas Menentukan Data Berkualitas Tinggi	303
V.6.2	Aktivitas Menetapkan Strategi Kualitas Data	306
V.6.3	Aktivitas Menentukan Ruang Lingkup Penilaian Awal dan Melakukan Penilaian Kualitas Data Awal	311
V.6.4	Aktivitas Mengembangkan dan Menerapkan Operasi Kualitas Data	316
BAB VI		204
VI.1	Kesimpulan	204
VI.2	Saran	205
LAMPIRAN		210

LAMPIRAN A. Dokumentasi Kunjungan/Observasi Awal	210
LAMPIRAN B . Hasil Wawancara Pra Penelitian (Identifikasi Awal).....	211
LAMPIRAN D. Evidence Dokumen.....	214
LAMPIRAN E. Dokumentasi Pengambilan Data & Validasi Penelitian	216
LAMPIRAN F. Hasil Implementasi (Lembar Kerja Penilaian)	217
Lampiran G. Interpretasi Hasil Pengumpulan Data.....	239
LAMPIRAN H. Toolkit Pengolahan Data Hasil Asesmen Dan Validasi Konten Penelitian	240
LAMPIRAN I. Lembar Formulir Validasi Expert Judgement Internal Dan Eksternal	242
LAMPIRAN J. Lembar Formulir Persetujuan Usulan Penelitian Expert Judgement Internal & Eksternal	307