

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Proses Bisnis dengan Pendekatan *Business Process Improvement* (BPI) (Studi Kasus: PT. Raja Cargo And Logistic Indonesia)” dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Teknik Logistik, Fakultas Direktorat Kampus Surabaya, Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan ini terdapat banyak tantangan dan hambatan yang dihadapi. Namun, dengan bantuan doa, dukungan, serta bantuan beberapa pihak, Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunianya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa selalu memberikan, doa, dukungan, dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
3. Ibu Nisa Isrofi, S.T., M.T. selaku ketua Program Studi S1 Teknik Logistik, Fakultas Direktorat Kampus Surabaya, Universitas Telkom.
4. Ibu Desita Nur Rachmaniar, S.T., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing 1 dan Dosen Wali penulis yang telah banyak membimbing, meluangkan waktu, memberikan semangat, dan memerikan saran serta masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
5. Bapak Abduh Sayid Albana, S.T., M.T, M.Sc., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing 2 penulis yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan semangat, dan memerikan saran serta masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
6. Seluruh dosen pada Program Studi S1 Teknik Logistik Fakultas Direktorat Kampus Surabaya Universitas Telkom yang telah sabar dalam mengajar dan memberikan ilmu selama perkuliahan.

7. Pihak PT. Raja Cargo and Logistic Indonesia yang bersedia menjadi objek dalam penelitian Tugas Akhir ini, atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis ketika penelitian.
8. Teman-teman selama perkuliahan yang senantiasa selalu membantu, memberikan semangat, dan mendoakan dalam penyusunan Tugas Akhir maupun selama perkuliahan sedang berlangsung.
9. Semua pihak yang terlibat dalam memberikan dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis telah menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Sehingga penulis meminta maaf atas kekurangan yang ada, serta penulis juga mengharapkan bahwa Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca serta peneliti selanjutnya agar dapat dikembangkan menjadi penelitian yang lebih baik.