

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas limpahan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul **“Pengaruh *Social Media Marketing, Trust, Dan Brand Image Terhadap Purchase Intention Di Metime Glagah*”** Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Bisnis Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Surabaya.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Krisnayanti Aditasari, S.M., M.MT. Selaku dosen pembimbing utama yang selalu bersedia untuk melihat, dan membimbing penulis dengan sepenuh hati di proses penulisan skripsi ini. Terima kasih banyak karena telah menjadi dosen pembimbing yang selalu sabar dan mengerti terhadap apa yang penulis lakukan dan kerjakan bahkan dari perjalanan awal hingga puncak akhir.
2. Bapak Ir Domingo Bayu Baskara, S.T., M.MT., PMP.. Selaku co-pembimbing yang bersedia menjadi dosen pembimbing yang sabar, fastrespon, dan membimbing penulis dengan sepenuh hati di proses penulisan skripsi ini. Terimakasih banyak karena menjadi saksi penulisan dan perjalanan dari awal hingga akhir.
3. Bapak Dr.M. Bambang Agus Sumantri, S.IP., M.M., selaku Penguji 1 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu N. Azizia Gia Mutiarasari, S.M., M.B.A., selaku Penguji 2 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Darlin Aulia, S.E.,M.S.Ak. Selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, informasi, dan wawasan selama penulis mengikuti studi di Program Studi Bisnis Digital, Universitas Telkom Surabaya.
6. Sebagai ucapan terimakasih, kepada kedua orang tua tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah. Terima kasih atas doa, dukungan, dan cinta tanpa syarat yang tidak pernah berhenti mengalir sejak awal hingga akhir proses ini.
7. Kepada teman-teman seperjuangan di dunia perkuliahan yang telah menjadi tempat bertukar pikiran, berbagi lelah, dan saling menyemangati. Kebersamaan selama masa kuliah menjadi bagian tak terlupakan dalam proses pencapaian ini.
8. Kepada seseorang yang senantiasa menjadi sumber semangat dan dukungan, Bowly, yang telah banyak membantu dan setia menemani dalam setiap langkah perjalanan ini.
9. Untuk diri sendiri. Terima kasih telah bertahan, tetap berjuang meskipun tidak selalu mudah. Perjalanan ini mengajarkan bahwa segala pencapaian berawal dari keberanian untuk mencoba dan keteguhan untuk tidak menyerah.