

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian dan manfaat dari penelitian yang menjadi gambaran awal terkait pentingnya penelitian ini dilakukan.

I.1 Latar Belakang

Perkembangan era digital saat ini menuntut untuk setiap organisasi melakukan adaptasi terhadap perubahan yang ada (Harry Saptarianto, 2024). Perubahan teknologi yang sebelumnya masih konvensional seiring perkembangan waktu akan bermigrasi menggunakan teknologi terkini yang semakin terintegrasi dan canggih. Hal ini juga sejalan dengan dukungan pemerintah Indonesia melalui UU Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja yang mendorong pelaku usaha Indonesia harus mampu semakin kompetitif ditengah tuntutan globalisasi ekonomi (Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian, 2020). Penggunaan sistem informasi dan teknologi (SI/TI) terkini dapat membuat organisasi mampu menciptakan keunggulan dalam persaingan yang kompetitif dalam ranah bisnisnya (Alif Budianto, 2022). Dengan penerapan sistem informasi dan teknologi terkini (SI/TI) yang tepat guna juga, dapat meningkatkan efisiensi pengoperasionalan serta pengambilan keputusan pada organisasi yang lebih tepat sasaran sesuai dengan kebutuhan bisnisnya (Widyastuti, 2024).

Hal yang sama juga dirasakan oleh Literatur Perkantas Jatim, Literatur Perkantas Jatim merupakan suatu organisasi yang bergerak dibidang produksi dan penjualan buku serta perpustakaan baca yang beralamat di KA 10-12, Jl. Raya Tenggilis Mejoyo, Tenggilis Mejoyo, Surabaya, Jawa Timur, 60292. Literatur Perkantas Jatim dipilih sebagai objek penelitian ini bukan sekedar mendeskripsikan proses bisnis yang ada saat ini, namun juga melihat secara kompreherensif bagaimana mengidentifikasi pola proses bisnis yang terjadi, menganalisis kesenjangan dan tantangan yang ada saat ini melalui pendekatan terhadap keilmuan yang ada untuk menghasilkan temuan penelitian yang tidak hanya bersifat akademis namun juga rekomendasi praktis dalam penyesuaian penerapannya (Darmawan & Suharso,

2025). Penelitian ini memiliki peran penting pada Literatur Perkantas Jatim mengingat bahwa teknologi terintegrasi belum sepenuhnya dimanfaatkan pada objek tersebut sehingga berpotensi menimbulkan kesalahan data dan ketidakefisienan.

Sebagai suatu organisasi yang bergerak di bidang layanan penjualan buku serta perpustakaan baca, seiring dengan perkembangannya Literatur Perkantas Jatim ini juga menghadapi tantangan untuk terus dapat mengintegrasikan sistem informasi serta mengoptimalkan teknologi proses bisnis pada literatur yang belum terdigitalisasi secara menyeluruh. Dari wawancara dengan Koordinator Literatur Perkantas Jatim sebagai pimpinan tertinggi, beliau mengatakan bahwa “Dampak dari sistem yang saat ini digunakan dan belum terintegrasi mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam pendataan keluar masuk buku dari gudang yang dapat menghambat proses bisnis yang ada, disisi lain masalah seperti koordinasi antar divisi yang tidak optimal serta manajemen inventaris yang masih tidak terpusat juga mempengaruhi efisiensi dari berjalannya proses bisnis ini yang dimana hal ini juga berdampak pada belum dapatnya memantau seluruh proses bisnis yang berjalan secara *realtime*”.

Dokumentasi pada jalannya proses bisnis yang ada saat ini di Literatur Perkantas Jatim masih terbatas pada dokumen profil organisasi serta *checklist* penerbitan buku, kurang lengkapnya pendokumentasian ini menyebabkan ketidakjelasan prosedur proses bisnis yang memiliki dan dapat berdampak pada komunikasi antar divisi dan tumpang tindih pada pengerjaan proses bisnis. Hal ini tentu akan menghambat efektivitas dalam memaksimalkan strategi dan strategi sumber daya secara keseluruhan.

Proses bisnis pada Literatur Perkantas Jatim ini dimulai dari tahap pengadaan, tahapan ini meliputi aktivitas berupa penandatanganan kontrak kerjasama dengan penulis. Lalu dilanjut pada tahapan produksi yang berisi aktivitas berupa melakukan pengeditan dan mengirimkan hasil jadi file cetak ke pihak ketiga vendor percetakan dan kemudian hasil buku cetak akan dikirimkan ke gudang untuk dilakukan pendataan buku dan penyimpanan.

Kendala terbesar terdapat pada aktivitas bagian gudang yang belum terintegrasinya dengan proses pengadaan dan produksi, hal ini menyebabkan pencatatan keluar masuk buku masih dilakukan manual dengan menggunakan *excel* dan kartu stok barang yang dapat mengakibatkan kesalahan penulisan data dan duplikasi. Hal tersebut juga didukung oleh data pada sampel buku yang dimana dari 143 transaksi buku terdapat 35 kesalahan, seperti pada gambar berikut ini.

Tanggal	No. Trans.	Keterangan	Keluar	Total (awal)	Rekap (akhir)
		Jumlah Awal	0.00	998.00	998
02/01/2024	J.01.2401.0005	JUAL KE KHRIS W INV/20231229/MPL/3652057771	4.00	994.00	994
02/01/2024	J.01.2401.0006	JUAL KE WAHYU IRAWANTO INV/20231230/MPL/3652991856	1.00	993.00	993
02/01/2024	J.01.2401.0007	JUAL KE SUDIN SH INV/20231230/MPL/3653067792	1.00	992.00	992
02/01/2024	J.01.2401.0008	JUAL KE PURNAWAN TIRTA YUWANA INV/20231230/MPL/3653215876	1.00	991.00	991
02/01/2024	J.01.2401.0009	JUAL KE MELIANA INV/20231230/MPL/3653700418	20.00	970.00	971
02/01/2024	J.01.2401.0011	JUAL KE ROBERT INV/20231231/MPL/3653815908	1.00	969.00	970
02/01/2024	J.01.2401.0012	JUAL KE STEFANY INV/20231231/MPL/3654194809	1.00	968.00	969
02/01/2024	J.01.2401.0013	JUAL KE RADITYO NATANAEL INV/20231231/MPL/3654261529	1.00	968.00	968
02/01/2024	J.01.2401.0014	JUAL KE LINDA SALIM INV/20231231/MPL/3654614790	1.00	967.00	967
02/01/2024	J.01.2401.0017	JUAL KE CHESTER MISAEL INV/20240101/MPL/3656530934	1.00	966.00	966
02/01/2024	J.01.2401.0018	JUAL KE RUDIANTO SITUNGKIR INV/20240101/MPL/3656655783	1.00	965.00	965

Gambar I. 1 Sampel Buku

Disisi lain penggunaan kartu stok buku juga menyebabkan kesalahan penulisan buku seperti yang tertera pada gambar salah satu sampel buku berikut ini.

KARTU STOK BARANG					
Nama Barang: Beyond The Miracle					
Satuan					
Tgl	No. Bukti	KETERANGAN	Masuk	Keluar	Saldo
29/5/24		SO	1.400		1.400 + 10
30/5/24		SO		50 + 10	
30/5/24		SO		10	1.340
30/5/24		SO		10	1.330
30/5/24		SO		5	1.320
30/5/24		SO		5	1.315
30/5/24		SO		5	1.310
30/5/24		SO		5	1.305
30/5/24		SO		5	1.300
30/5/24		SO		5	1.295
30/5/24		SO		5	1.290
30/5/24		SO		5	1.285
30/5/24		SO		5	1.280
30/5/24		SO		5	1.275
30/5/24		SO		5	1.270
30/5/24		SO		5	1.265
30/5/24		SO		5	1.260
30/5/24		SO		5	1.255
30/5/24		SO		5	1.250
30/5/24		SO		5	1.245
30/5/24		SO		5	1.240
30/5/24		SO		5	1.235
30/5/24		SO		5	1.230
30/5/24		SO		5	1.225
30/5/24		SO		5	1.220
30/5/24		SO		5	1.215
30/5/24		SO		5	1.210
30/5/24		SO		5	1.205
30/5/24		SO		5	1.200
30/5/24		SO		5	1.195
30/5/24		SO		5	1.190
30/5/24		SO		5	1.185
30/5/24		SO		5	1.180
30/5/24		SO		5	1.175
30/5/24		SO		5	1.170
30/5/24		SO		5	1.165
30/5/24		SO		5	1.160
30/5/24		SO		5	1.155
30/5/24		SO		5	1.150
30/5/24		SO		5	1.145
30/5/24		SO		5	1.140
30/5/24		SO		5	1.135
30/5/24		SO		5	1.130
30/5/24		SO		5	1.125
30/5/24		SO		5	1.120
30/5/24		SO		5	1.115
30/5/24		SO		5	1.110
30/5/24		SO		5	1.105
30/5/24		SO		5	1.100
30/5/24		SO		5	1.095
30/5/24		SO		5	1.090
30/5/24		SO		5	1.085
30/5/24		SO		5	1.080
30/5/24		SO		5	1.075
30/5/24		SO		5	1.070
30/5/24		SO		5	1.065
30/5/24		SO		5	1.060
30/5/24		SO		5	1.055
30/5/24		SO		5	1.050
30/5/24		SO		5	1.045
30/5/24		SO		5	1.040
30/5/24		SO		5	1.035
30/5/24		SO		5	1.030
30/5/24		SO		5	1.025
30/5/24		SO		5	1.020
30/5/24		SO		5	1.015
30/5/24		SO		5	1.010
30/5/24		SO		5	1.005
30/5/24		SO		5	1.000
30/5/24		SO		5	995
30/5/24		SO		5	990
30/5/24		SO		5	985
30/5/24		SO		5	980
30/5/24		SO		5	975
30/5/24		SO		5	970
30/5/24		SO		5	965
30/5/24		SO		5	960
30/5/24		SO		5	955
30/5/24		SO		5	950
30/5/24		SO		5	945
30/5/24		SO		5	940
30/5/24		SO		5	935
30/5/24		SO		5	930
30/5/24		SO		5	925
30/5/24		SO		5	920
30/5/24		SO		5	915
30/5/24		SO		5	910
30/5/24		SO		5	905
30/5/24		SO		5	900
30/5/24		SO		5	895
30/5/24		SO		5	890
30/5/24		SO		5	885
30/5/24		SO		5	880
30/5/24		SO		5	875
30/5/24		SO		5	870
30/5/24		SO		5	865
30/5/24		SO		5	860
30/5/24		SO		5	855
30/5/24		SO		5	850
30/5/24		SO		5	845
30/5/24		SO		5	840
30/5/24		SO		5	835
30/5/24		SO		5	830
30/5/24		SO		5	825
30/5/24		SO		5	820
30/5/24		SO		5	815
30/5/24		SO		5	810
30/5/24		SO		5	805
30/5/24		SO		5	800
30/5/24		SO		5	795
30/5/24		SO		5	790
30/5/24		SO		5	785
30/5/24		SO		5	780
30/5/24		SO		5	775
30/5/24		SO		5	770
30/5/24		SO		5	765
30/5/24		SO		5	760
30/5/24		SO		5	755
30/5/24		SO		5	750
30/5/24		SO		5	745
30/5/24		SO		5	740
30/5/24		SO		5	735
30/5/24		SO		5	730
30/5/24		SO		5	725
30/5/24		SO		5	720
30/5/24		SO		5	715
30/5/24		SO		5	710
30/5/24		SO		5	705
30/5/24		SO		5	700
30/5/24		SO		5	695
30/5/24		SO		5	690
30/5/24		SO		5	685
30/5/24		SO		5	680
30/5/24		SO		5	675
30/5/24		SO		5	670
30/5/24		SO		5	665
30/5/24		SO		5	660
30/5/24		SO		5	655
30/5/24		SO		5	650
30/5/24		SO		5	645
30/5/24		SO		5	640
30/5/24		SO		5	635
30/5/24		SO		5	630
30/5/24		SO		5	625
30/5/24		SO		5	620
30/5/24		SO		5	615
30/5/24		SO		5	610
30/5/24		SO		5	605
30/5/24		SO		5	600
30/5/24		SO		5	595
30/5/24		SO		5	590
30/5/24		SO		5	585
30/5/24		SO		5	580
30/5/24		SO		5	575
30/5/24		SO		5	570
30/5/24		SO		5	565
30/5/24		SO		5	560
30/5/24		SO		5	555
30/5/24		SO		5	550
30/5/24		SO		5	545
30/5/24		SO		5	540
30/5/24		SO		5	535
30/5/24		SO		5	530
30/5/24		SO		5	525
30/5/24		SO		5	520
30/5/24		SO		5	515
30/5/24		SO		5	510
30/5/24		SO		5	505
30/5/24		SO		5	500
30/5/24		SO		5	495
30/5/24		SO		5	490
30/5/24		SO		5	485
30/5/24		SO		5	480
30/5/24		SO		5	475
30/5/24		SO		5	470
30/5/24		SO		5	465
30/5/24		SO		5	460
30/5/24		SO		5	455
30/5/24		SO		5	450
30/5/24		SO		5	445
30/5/24		SO		5	440
30/5/24		SO		5	435
30/5/24		SO		5	430
30/5/24		SO		5	425
30/5/24		SO		5	420
30/5/24		SO		5	415
30/5/24		SO		5	410
30/5/24		SO		5	405
30/5/24		SO		5	400
30/5/24		SO		5	395
30/5/24		SO		5	390
30/5/24		SO		5	385
30/5/24		SO		5	380
30/5/24		SO		5	375
30/5/24		SO		5	370
30/5/24		SO		5	365
30/5/24		SO		5	360
30/5/24		SO		5	355
30/5/24		SO		5	350

Selain itu pada Literatur Perkantas Jatim juga menghadapi permasalahan pada aspek manajerial, yang dimana saat ini belum adanya standar dalam melakukan integrasi terhadap data yang ada. Jika masalah terhadap integrasi data ini tidak terselesaikan, maka hal ini berdampak pada jalannya proses bisnis yang ada. Seperti dari segi organisasionalnya, proses bisnis yang tidak terstruktur dengan baik dan jelas yang menyebabkan komunikasi antar bagian dalam memanfaatkan data yang tidak efektif serta berdampak juga pada perencanaan strategis pengambilan keputusan untuk proses bisnis kedepannya.

Melihat dari berbagai sisi permasalahan yang ada pada Literatur Perkantas Jatim ini yang tidak di imbangin dengan sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) yang memadai. Dimana proses bisnis yang dilakukan masih banyak manual serta tidak adanya aturan yang jelas dalam menjalankan prosedur proses bisnis yang ada. Kondisi seperti ini menyebabkan tantangan pada literatur itu sendiri, sehingga perlu adanya pendekatan yang sistematis dan komprehensif untuk melakukan perencanaan strategis terhadap kendala yang dihadapi (Danar W, 2024). Hal ini didasarkan pada bagaimana permasalahan yang ada saat ini, yang tidak hanya menggambarkan racangan kebutuhan teknologi saja. Namun, perlu adanya pendekatan dari sisi lain secara menyeluruh baik itu dari sisi proses bisnis, aplikasi, data serta teknologi yang digunakan. Hal ini bertujuan untuk menyelaraskan setiap strategi bisnis yang ada dengan sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) yang menyeluruh, sehingga dibutuhkan suatu kerangka kerja arsitektur perusahaan (*Enterprise Architecture*) yang mampu melakukan perancangan dari setiap aspek bisnis yang ada.

Dalam permasalahan ini pendekatan perencanaan dengan menggunakan Togaf ADM 9.2 merupakan *framework* yang tepat digunakan dari proses bisnis yang ada. Hal ini didukung oleh kemampuan dari *framework* itu sendiri yang *open source* sehingga lebih adaptif dalam melakukan perancangan dan pemodelan arsitektur Perusahaan secara menyeluruh pada objek yang dituju (Aviyolla, 2024). Disisilain, pada penelitian ini juga ditampilkan penelitian terhadulu dengan menggunakan kerangka kerja yang sama yaitu Togaf ADM 9.2 dan proses bisnis yang berhasil menghasilkan suatu rekomendasi *blueprint* IT pada objek penelitiannya, sehingga dengan hal itu penelitian ini juga nantinya dapat

menghasilkan suatu rekomendasi berupa *blueprint* IT juga. Dalam implementasi pendekatan menggunakan *framework* ini, akan dimulai dari tahap *Preliminary Phase* serta *Architecture Vision* sebagai tahap awal, dilanjut fase *Business Architecture* serta fase *Information Systems Architecture* dan fase terakhir *Technology Architecture*. Pada penelitian ini penggunaan *framework* Togaf hanya sampai di *Technology Architecture* saja, karena inti dari pengembangan dari arsitektur *enterprise* terdapat pada ke empat fase tersebut (*The Open Group Standard Version 9.2*, 2009).

Melalui implemetasi *framework* Togaf ADM 9.2 ini pada Literatur Perkantas Jatim secara menyeluruh, diharapkan dapat menghasilkan rancangan *blueprint* IT sebagai gambaran dalam melakukan pengembangan sistem informasi yang terintegrasi dalam mendukung efisiensi operasional proses bisnis, memperluas pangsa pasar serta pengambilan keputusan yang lebih terarah dan baik. Arsitektur yang akan dihasilkan dari *blueprint* IT ini mencakup mulai dai proses bisnis, pengelolaan data, aplikasi pendukung serta infrasturuktur teknologi secara menyeluruh untuk mengoptimalkan proses bisnis produksi dan pemasaran pada Literatur Perkantas Jatim. Dari permasalahan yang telah di jabarkan pada objek yang dituju, maka judul dari penelitan yang diangkat ini adalah **“Perancangan Arsitektur Perusahaan Di Literatur Perkantas Jatim Menggunakan Pendekatan Togaf Adm 9.2”**

I.2 Perumusan Masalah

Pembuatan rumusan masalah ini bertujuan untuk melihat latar belakang lebih dalam lagi untuk dilakukan identifikasi dengan menjawab pertannyya yang relevan dan mendalam untuk memahami masalah yang ada pada objek. Adapun dalam penelitian ini memiliki rumusan masalah spesifik yang sesuai dengan latar belakang yang disajikan sebagai berikut:

1. Bagaimana perancangan *enterprise architecture* di Literatur Perkantas Jatim menggunakan Togaf ADM 9.2 sampai pada fase *Techology Achitecture*?

2. Bagaimana usulan rekomendasi *blueprint* IT terhadap analisis perancangan *enterprise architecture* pada Literatur Perkantas Jatim menggunakan Togaf ADM 9.2?

I.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan rancangan arsitektur *enterprise* untuk optimalisasi proses produksi dan pemasaran pada Literatur Perkantas Jatim dengan menggunakan pendekatan *framework* Togaf ADM 9.2. Untuk mencapai tujuan utama tersebut, berikut ini adalah tujuan spesifik dari penelitian:

1. Melakukan perancangan *enterprise architecture* menggunakan Togaf ADM 9.2 di Literatur Perkantas Jatim sampai fase *Technology Architecture*.
2. Memberikan usulan rekomendasi rancangan *enterprise architecture* berupa *blueprint* IT di Literatur Perkantas Jatim menggunakan Togaf ADM 9.2.

I.4 Batasan Penelitian

Agar dapat memastikan bahwa penelitian dalam karya ilmiah ini fokus kepada ruang lingkup dalam penelitian ini, maka batasan dalam penelitian harus diperhatikan. Adapun batasan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian ini berfokus pada proses bisnis di Literatur Perkantas Jatim.
2. Hasil penelitian ini berupa rekomendasi konseptual perancangan arsitektur perusahaan tanpa pengembangan sistem secara langsung.
3. Penggunaan Framework Togaf 9.2 pada penelitian ini sampai fase D. *Technology Architecture*.

I.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan dengan adanya penelitian ini mampu memberikan kontribusi yang signifikan baik secara praktis maupun teoritis. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Universitas Telkom Surabaya, penelitian ini bermanfaat dalam memberikan kontribusi dalam keilmuan penggunaan Togaf ADM 9.2 pada literatur buku.
2. Bagi Literatur Perkantas Jatim, penelitian ini memberikan referensi *blueprint* IT sebagai acuan untuk pengembangan optimalisasi proses bisnis.