

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Klasifikasi *Spam* dan *Non-Spam* Komentar Web DPMPTSP Kabupaten Sidoarjo Menggunakan Metode *SVM* dan *SMOTE*” dengan baik. Tugas Akhir ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, semangat, dan dorongan moral yang tiada henti dalam setiap proses kehidupan penulis, termasuk selama menyusun Tugas Akhir ini.
2. Ibu Alqis Rausanfita, S.Kom., M.Kom. dan Bapak Daud Muhajir, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan arahan secara sabar dan telaten selama proses penelitian dan penulisan laporan ini berlangsung.
3. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Informatika Telkom University Surabaya yang telah memberikan dukungan, berdiskusi, serta saling membantu selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar di Telkom University Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
5. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.