

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan rahmatNya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “IDENTIFIKASI RISIKO RANTAI PASOK DI RESTORAN SIAP SAJI MENGGUNAKAN METODE *FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS* (FMEA) DAN *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE* (SCOR)”. Penelitian ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Industri, Universitas Telkom Surabaya. Dalam penyelesaian dan penulisan penelitian ini, penulis banyak memperoleh dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S. T., M. T. selaku Ketua Program Studi beserta staff dan jajaran Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom Surabaya yang telah membantu dalam urusan administrasi dan hal penunjang lainnya sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Paramaditya Arismawati, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang selalu bersedia meluangkan waktu dalam membimbing penulisan tugas akhir ini sampai selesai.
3. Bapak Rahaditya D. Prihardianto, S. T., M. T. selaku dosen pembimbing 2 yang selalu bersedia meluangkan waktu dalam membimbing selama penulisan Bab 1-3.
4. Ibu Ilma Mufidah, S.T., M.T., M.Ba., Ph.D. selaku dosen pembimbing 2 yang selalu bersedia meluangkan waktu dalam membimbing selama penulisan Bab 4-6.
5. Kedua orang tua penulis yang telah yang menjadi *support system* dan motivasi utama dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segera kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan tugas akhir ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Surabaya, 15 Juli 2025