

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1.    Latar Belakang.....	1
I.2.    Rumusan Masalah .....	6
I.3.    Tujuan Penelitian.....	6
I.4.    Batasan dan Asumsi Penelitian .....	6
I.5.    Manfaat Penelitian.....	6
I.6.    Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
II.1.    Literatur Terkait Teori .....	8
II.1.1. <i>Supply Chain Management</i> .....	8
II.1.2. <i>Supply Chain Risk Management</i> .....	9
II.1.3. <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i> .....	10
II.1.4. <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i> .....	12
II.1.5.    Restoran Siap Saji .....	13
II.2.    Alasan Pemilihan Metode .....	16
II.3.    Penelitian Terdahulu .....	16
II.4.    Posisi Riset.....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
III.1.    Sistematika Penyelesaian Masalah.....	31

III.1.1.	Tahap Identifikasi dan Pendahuluan .....	32
III.1.2.	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	32
III.1.3.	Tahap Analisis.....	33
III.1.4.	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	34
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>35</b>	
IV.1.	Profil Perusahaan .....	35
IV.1.1.	Visi Perusahaan.....	35
IV.1.2.	Strategi Perusahaan .....	36
IV.1.3.	Tujuan Perusahaan .....	36
IV.2.	Kegiatan Usaha .....	37
IV.3.	Alur Rantai Pasok McDonald's Taman Pinang .....	37
IV.4.	Pengumpulan Data .....	37
IV.4.1.	Data Risiko di Tahapan Supplier .....	38
IV.5.	Pemetaan Aktivitas Bisnis Berdasarkan SCOR Dan FMEA .....	39
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>	
V.1.	Analisis Risiko .....	40
V.2.	Identifikasi Kejadian Risiko.....	40
V.3.	Pemetaan Risiko.....	40
V.3.1.	Identifikasi Risiko .....	41
V.3.2.	Identifikasi Penyebab Risiko .....	41
V.4.	Pengolahan Data .....	42
V.5.	Mitigasi Risiko.....	45
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>47</b>	
VI.1.	Kesimpulan .....	47
VI.2.	Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>48</b>	
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>51</b>	