

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul “Sistem Booking Mesin Laundry Koin Dengan Metode Personal Extreme Programming (Studi Kasus: The Daily Wash Ketintang)” sebagai salah satu syarat kelulusan program Sarjana (S1) di Program Studi Teknologi Informasi, Universitas Telkom Surabaya.

Penyusunan tugas akhir ini merupakan hasil dari proses panjang yang tidak hanya mencakup aspek teknis, tetapi juga pembelajaran tentang kedisiplinan, kesabaran, dan ketekunan. Penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu dengan tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala kekuatan, kesehatan, dan kesabaran selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua tercinta, terutama almarhum Ayah yang menjadi sumber semangat, dan Ibu atas doa dan dukungan tak terbatas.
3. Bapak Achmad Muzakki, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing pertama dan ibu Mastuty Ayu Ningtyas, S.Kom., M.MT. selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat membantu selama proses penyusunan tugas akhir.
4. Teman-teman yang telah membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai.
5. Dan tentunya, diri saya sendiri terima kasih telah bertahan, tetap berjalan meski sempat ingin menyerah, dan akhirnya mampu menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna dan masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya masukan dan saran dari pembaca. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.