

ABSTRAK

Bisnis *laundry* koin merupakan salah satu penyedia jasa yang semakin berkembang terutama di kota-kota besar seperti Surabaya. Tempat pencucian *laundry* koin menawarkan sistem *self-service* yang memudahkan pelanggan untuk mencuci dan mengeringkan pakaian mereka sendiri. Namun, pengelolaan manual sering kali mengalami kendala seperti kesalahan dalam pencatatan transaksi, ketidakpastian tentang ketersediaan mesin, dan data keuangan yang tidak akurat. Dari permasalahan tersebut, penelitian ini membuat sistem *booking* mesin cuci berbasis *website* dengan menggunakan metode *Personal Extreme Programming (PXP)*. Sistem ini dirancang untuk memudahkan pelanggan memesan mesin cuci dan memeriksa ketersediaan, serta membantu admin mengelola operasi dan mencatat transaksi secara lebih akurat dan efisien. Selain itu, penerapan notifikasi melalui Gmail API dapat meningkatkan pengalaman pelanggan dengan memberikan pengingat sebelum waktu *booking* mesin cuci. Metode *Personal Extreme Programming (PXP)* melibatkan pengembangan sistem berulang, yang memungkinkan perbaikan berkelanjutan berdasarkan masukan pengguna. Perkembangan ini menghasilkan peningkatan efisiensi operasional, lebih sedikit kesalahan penangkapan transaksi, dan peningkatan pengalaman pelanggan. Penelitian ini akan menghasilkan sistem *laundry* koin berbasis *website* yang mampu meningkatkan efisiensi operasional bisnis jasa *laundry*, meminimalkan kesalahan dalam pencatatan transaksi keuangan yang lebih akurat bagi admin *laundry* koin, serta memberikan kenyamanan lebih bagi pelanggan dengan melalui sistem *booking* mesin cuci yang mudah dan aman.

Kata Kunci: *Laundry* koin, sistem *booking* mesin cuci, *Personal Extreme Programming (PXP)*, pencatatan transaksi, *payment gateway*.