

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Sentimen Review Game Wuthering Waves Pada Play Store Menggunakan Metode *Random Forest* dan *SMOTE*” dengan baik dan lancar. Penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari peran berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, dan semangat kepada penulis. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu tercinta, yang selalu memberikan doa, semangat, dan dorongan moral yang tiada henti dalam setiap proses kehidupan penulis, termasuk selama menyusun Tugas Akhir ini.
2. Ibu Vessa Rizky Oktavia, S.Kom., M.Kom. dan Ibu Dr. Dyah Putri Rahmawati, S.Stat. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan arahan secara sabar dan telaten selama proses penelitian dan penulisan laporan ini berlangsung.
3. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Informatika Telkom University Surabaya yang telah memberikan dukungan, berdiskusi, serta saling membantu selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar di Telkom University Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
5. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.