

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	13
1.1. Latar Belakang	13
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Batasan dan Asumsi Penelitian	16
1.5. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1. Penelitian Terdahulu.....	17
2.2. Dasar Teori	22
2.1.1. IT Governance (Tata Kelola TI)	22
2.1.2. Aset	23
2.1.3. Manajemen Risiko SPBE.....	24
2.1.4. Metode Kualitatif.....	25
2.1.5. Triangulasi.....	25
2.1.6. COBIT 2019 Governance and Management Objective	27
2.3. Alasan Pemilihan Teori / Model / Kerangka Kerja	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1. Model Konseptual	45
3.2. Sistematika Penelitian	48

3.2.1.	Fase Pertama	49
3.2.2.	Fase Kedua	49
3.2.3.	Fase Ketiga	49
3.2.4.	Fase Keempat	49
3.2.5.	Fase Kelima	50
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	50
3.3.1.	Wawancara	50
3.3.2.	Studi Pustaka	50
3.3.3.	Analisa Dokumen	51
3.4.	Pengumpulan Data	51
3.5.	Analisa dan Hasil Analisa	51
3.6.	Metode Validasi	52
3.6.1.	Triangulasi Sumber	52
3.6.2.	Triangulasi Teknik	52
3.7.	Uji Keabsahan	52
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		55
4.1.	Pengumpulan Data	55
4.1.1.	Deskripsi Objek Penelitian	55
4.1.2.	Katalog Aset	56
4.2.	Teknik Pengumpulan Data	57
4.3.	Pengolahan Data	59
4.3.1.	Proses Domain	59
4.3.2.	Phase 1 - What Are The Drivers	60
4.3.3.	Phase 2 – Where Are We Now	75
4.3.4.	Phase 3 – Where Do We Want To Be	80
BAB V REKOMENDASI DAN PEMENUHAN		91
5.1.	<i>Phase 4 What Need to be Done</i>	91
5.1.1.	Detailing Improvement	91
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		98
6.1.	Kesimpulan	98
6.2.	Saran	99
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN		103