

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan dan Asumsi Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Profil PT. Bara Sinar Sejahtera	10
2.2 Arang Briket.....	12
2.3 Definisi Kualitas.....	13
2.4 Pengendalian Kualitas	16
2.5 Konsep <i>Six Sigma</i>	17
2.6 Kajian Penelitian Terkait.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Sistematika Penyelesaian Masalah	42
3.2 Tahap Pendahuluan	43
3.2.1 Studi Literatur	43
3.2.2 Studi Lapangan.....	44

3.2.3	Identifikasi dan Perumusan Masalah	44
3.2.4	Penentuan Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	44
3.2.5	Penetapan Batasan dan Asumsi Penelitian.....	45
3.3	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	45
3.3.1	Pengumpulan Data	45
3.3.2	Pengolahan Data.....	46
3.4	Tahap Akhir.....	52
3.4.1	Analisis dan Interpretasi Data	52
3.4.2	Kesimpulan dan Saran.....	52
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		53
4.1	Pengumpulan Data.....	53
4.2	Pengolahan Data.....	56
4.2.1	Tahap Define.....	56
4.2.2	Tahap Measure	65
4.2.3	Tahap Analyze	70
4.2.4	Tahap Improve	77
4.2.5	Tahap Control.....	90
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		92
5.1	Verifikasi dan Validasi	92
5.1.1	Verifikasi.....	92
5.1.2	Validasi	96
5.2	Analisis Hasil.....	97
5.2.1	Define.....	97
5.2.2	Measure	98
5.2.3	Analyze	99
5.2.4	Improve	104
5.2.5	Control.....	106
5.3	Implikasi Manajerial.....	107
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		109
6.1	Kesimpulan.....	109
6.2	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN.....		118