

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Grafik penjualan dan persentase produk gagal	2
Gambar II.1 Proses produksi arang briket.....	10
Gambar II.2 Contoh gambar produk dari PT. Bara Sinar Sejahtera	12
Gambar II.3 Contoh peta kendali	21
Gambar II.4 Kesepakatan permasalahan utama	23
Gambar III.1 <i>Flowchart</i> metodologi penelitian	42
Gambar III.2 <i>Flowchart</i> metodologi penelitian lanjutan	43
Gambar III.3 Contoh diagram SIPOC.....	47
Gambar III.4 Contoh <i>Critical to Quality Tree</i>	47
Gambar III.6 Contoh diagram pareto	49
Gambar III.7 Contoh <i>fishbone diagram</i>	50
Gambar IV.1 Diagram SIPOC	58
Gambar IV.2 Mesin produksi arang briket	62
Gambar IV.3 Diagram <i>Critical to Quality</i> (CTQ)	63
Gambar IV.4 Cacat pecah	63
Gambar IV.5 Cacat bentuk tidak sempurna	64
Gambar IV.6 Cacat <i>ash content</i>	64
Gambar IV.7 Peta Kendali P	67
Gambar IV. 8 Diagram pareto cacat produk	70
Gambar IV.9 Diagram <i>fishbone</i> cacat <i>ash content</i>	71
Gambar IV.10 Diagram pareto cacat <i>ash content</i>	76
Gambar IV.11 Peta Kendali P telah diperbaiki.....	91