

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “PERANCANGAN ENTERPRISE ARCHITECTURE UNTUK PENGEMBANGAN SUPER APP SMART VILLAGE NUSANTARA DENGAN TOGAF 10: STUDI KASUS PT TELKOM INDONESIA WITEL JAWA TIMUR UNIT E-GOVERNMENT SERVICE”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Telkom University Surabaya. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat dan petunjuk-Nya selama proses pengerjaan skripsi ini sehingga memberikan kemudahan serta rasa senantiasa bersyukur.
2. Bapak Mochamad Nizar Palefi Ma’ady, S.Kom., M.Kom., M.IM selaku pembimbing I dan Bapak Muhammad Ilham Alhari, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi secara intensif selama proses penyusunan skripsi ini.
3. PT Telkom Indonesia Witel Jawa Timur khususnya unit E-Government Service, yang telah memberikan izin, data, dan kesempatan untuk melakukan studi kasus serta dukungan dalam pengembangan arsitektur enterprise.
4. Dosen wali dan seluruh staf pengajar Program Studi Sistem Informasi, Telkom University Surabaya, yang telah memberikan bimbingan ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan.
5. Rekan-rekan satu tim dan sahabat seperjuangan yang selalu mendukung dan membantu dalam proses diskusi, validasi, serta penyelesaian dokumen ini.
6. Keluarga tercinta yang menjadi sumber kekuatan, semangat, dan motivasi terbesar bagi penulis, khususnya dalam menyelesaikan pendidikan ini.

7. Serta kepada seorang calon dokter yang telah menemani dan mendukung penulis dalam menyusun tugas akhir maupun selama penulis menempuh studi.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap segala bentuk kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan ke depannya. Harapannya, karya ini dapat memberikan kontribusi positif, baik bagi pengembangan keilmuan Sistem Informasi maupun implementasi arsitektur digital di sektor pemerintahan desa melalui platform *Super App Smart Village* Nusantara.

Surabaya, 22 Juli 2025

Penulis