

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Sistem Informasi, Telkom University Surabaya. Penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Raulia Riski, S.Kom., M.Kom., M.Sc dan Ibu Aris Kusumawati, S.Kom., M.Kom serta Bapak Yupit Sudianto, S.Kom., M.Kom atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Seluruh staff Organisasi XYZ yang telah bersedia dengan tulus berbagi informasi, waktu dan data selama pelaksanaan penelitian tugas akhir ini.
3. Untuk keluarga saya, untuk mama, papa dan mbak, terimakasih saya ucapkan atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan tugas akhir ini khususnya selama masa perkuliahan.
4. Kepada teman seperjuangan selama perkuliahan yaitu Fida, Sasa, Jasmine, Dita, Alda, Anisha, Puput dan Aisyah yang telah memberi dukungan untuk setiap dorongan semangat serta momen kebersamaan selama masa perkuliahan untuk saling menguatkan satu sama lain.
5. Kepada sahabat kecil saya Tika dan Febri yang selalu memberi kekuatan dan semangat, bantuan tanpa pamrih yang diberikan selama proses penulisan tugas akhir ini.
6. Terimakasih juga untuk nct dream, zerobaseone, treasure, seventeen, riize dan boynextdoor atas musiknya yang membuat masa tugas akhir dan perkuliahan penulis lebih menyenangkan dan bermakna. Karyanya telah menjadi sumber motivasi bagi penulis.
7. Dan yang paling penting terimakasih untuk diri saya sendiri yang telah berjuang, bertahan dan terus berusaha menyelesaikan tugas akhir ini hingga tuntas, meskipun berbagai keterbatasan dan tantangan.