

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>   | <b>ii</b> |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>                                  | <b>3</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>4</b>  |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>6</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>7</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>10</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>12</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>   | <b>13</b> |
| <b>DAFTAR ISTILAH .....</b>  | <b>14</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>  | <b>15</b> |
| 1.1.    Latar Belakang.....  | 15        |
| 1.2.    Rumusan Masalah.....   | 22        |
| 1.3.    Tujuan Penelitian .....  | 22        |
| 1.4.    Batasan Penelitian.....  | 22        |
| 1.5.    Manfaat Penelitian .....   | 23        |
| 1.6.    Sistematika Penulisan .....  | 23        |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>   | <b>24</b> |
| 2.1.    Penelitian Terdahulu .....   | 24        |
| 2.2.    Gambaran Umum Perusahaan .....                                       | 32        |
| 2.2.1.    Struktur Organisasi Organisasi XYZ .....                           | 33        |
| 2.2.2.    Struktur Organisasi Departemen Informasi dan Pengolahan Data ..... | 33        |
| 2.2.3.    Struktur Organisasi Instansi Wilayah Operasional.....              | 37        |
| 2.2.4.    Ruang Lingkup Teknologi Informasi .....                            | 38        |
| 2.3.    Layanan SICC (Smart Integrated Comand Center) .....                  | 39        |
| 2.4.    Manajemen Risiko .....   | 42        |
| 2.5.    Teknologi Informasi .....  | 43        |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 2.6.                                       | International Organization for Standardization (ISO 31000:2018) .....                              | 43        |
| 2.7.                                       | Prinsip Manajemen Risiko Menurut ISO 31000:2018 .....  | 44        |
| 2.8.                                       | ISO 31000:2018.....  | 45        |
| 2.9.                                       | Proses ISO 31000:2018 .....  | 46        |
| 2.10.                                      | Penelitian Kuantitatif .....   | 47        |
| 2.11.                                      | Pengumpulan Data .....   | 48        |
| 2.12.                                      | Uji Validitas.....   | 49        |
| 2.13.                                      | Uji Realibilitas .....   | 50        |
| 2.14.                                      | Analisis deskriptif.....   | 51        |
| 2.15.                                      | SPSS.....  | 51        |
| 2.16.                                      | Risk Register.....   | 52        |
| 2.17.                                      | <i>Control Objectives for Information and Related Technologies</i> (COBIT)<br>52                   |           |
| 2.18.                                      | <i>National Institute of Standards and Technology Special Publication</i><br>(NIST SP 800-53)..... | 52        |
| 2.19.                                      | Teori Pemetaan ISO 31000:2018 Pada Kontrol COBIT 2019 dan NIST<br>SP 800-53 Rev.5.....             | 53        |
| 2.20.                                      | Alasan Pemilihan Kerangka Kerja .....  | 53        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b> |  | <b>55</b> |
| 3.1.                                       | Model Konseptual.....  | 55        |
| 3.1.1.                                     | Lingkungan Penelitian .....  | 55        |
| 3.1.2.                                     | Penelitian Sistem Informasi .....  | 56        |
| 3.1.3.                                     | Dasar Ilmu.....  | 56        |
| 3.2.                                       | Sistematika Penyelesaian Masalah .....   | 57        |
| 3.2.1.                                     | Tahap Pendahuluan.....   | 57        |
| 3.2.2.                                     | Tahap Pengumpulan Data.....  | 59        |
| 3.2.3.                                     | Tahap Analisis Risiko ISO 31000:2018 .....   | 65        |
| 3.2.4.                                     | Tahap Hasil dan Dokumentasi.....   | 69        |

|  |   |            |
|--|---|------------|
| 3.3.   | Rencana Jadwal Kegiatan .....                           | 69         |
| <b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b> |   | <b>71</b>  |
| 4.1.   | Identifikasi Atribut Kebutuhan .....                    | 71         |
| 4.1.1.   | Penentuan Responden Penelitian .....                    | 71         |
| 4.1.2.   | Penyusunan Kuisoner .....                               | 71         |
| 4.1.3.   | Penyebaran Kuisoner .....                               | 83         |
| 4.2.   | Pengujian Instrumen (Pilot Test) .....                  | 83         |
| 4.2.1.   | Uji Validitas Pilot Test .....                          | 83         |
| 4.2.2.   | Uji Reabilitas Pilot Test.....                          | 89         |
| 4.3.   | Uji Keabsahan Data Penelitian .....                     | 89         |
| 4.3.1.   | Uji Validitas.....                                      | 89         |
| 4.3.2.   | Uji Reabilitas .....                                    | 92         |
| 4.4.   | Analisis Statistik Deskriptif.....                      | 92         |
| 4.4.1.   | Analisis Statistik Deskriptif Demografis .....          | 93         |
| 4.4.2.   | Analisis Deskriptif Statistik Variabel .....            | 101        |
| 4.5.   | Proses Analisis Manajemen Risiko ISO 31000:2018 .....   | 115        |
| 4.5.1.   | Cakupan, Konteks dan Kriteria.....                      | 115        |
| 4.5.2.   | Identifikasi Risiko.....                                | 116        |
| 4.5.3.   | Analisis Risiko.....                                    | 140        |
| 4.5.4.   | Evaluasi Risiko .....                                   | 143        |
| <b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>          |   | <b>145</b> |
| 5.1.   | Perlakuan Risiko .....                                  | 145        |
| 5.2.   | Penetapan Kontrol dan Rekomendasi Perbaikan Risiko..... | 150        |
| 5.3.   | <i>Risk Register</i> .....                              | 185        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>            |   | <b>244</b> |
| 6.1.   | Kesimpulan .....  | 244        |
| 6.2.   | Saran .....   | 245        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        |   | <b>247</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               |   | <b>252</b> |