

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berjudul: **“Kolaborasi Manusia–AI dalam Evaluasi *User Interface & User Experience* Sebagai Upaya Redesain *Website D’Coffee Cup* Menggunakan *Design Thinking*.”**

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Surabaya.

Penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak terlepas dari dukungan dan kontribusi berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Raulia Raulia Riski, S.Kom., M.Kom., M.M.Sc., selaku dosen pembimbing I, atas segala bimbingan, arahan, serta masukan berharga selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Rosyid Abdillah, S.Si., M.Kom., selaku dosen pembimbing II, atas dukungan dan kontribusi yang sangat membantu dalam penyelesaian penelitian ini.
3. Orang tua tercinta, atas cinta, doa, dukungan, dan motivasi yang senantiasa mengiringi penulis, tidak hanya selama pelaksanaan tugas akhir, tetapi juga sepanjang perjalanan pendidikan.
4. Pihak D’Coffee Cup, yang telah memberikan izin, akses data, serta kerja sama yang sangat mendukung dalam kelancaran proses penelitian ini.
5. Seluruh teman-teman seperjuangan, Anisha Trie Aprilyasa, Putri Zahrafi Anam, Rosa Mazela Sarifani, Dita Putri Adini, Hafida Puspitarini, dan Aisyah Putri Amni.
6. Gfriend, Seventeen, Enhypen, dan TXT, yang melalui karya-karyanya telah memberikan semangat dan ketenangan selama masa-masa penuh tantangan dalam proses ini
7. Seluruh partisipan/responden, yang telah meluangkan waktunya dan menunjukkan komitmen dalam mendukung pelaksanaan penelitian ini.

8. Akhir kata, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada diri saya sendiri, Alda Desmalia Hafsari, atas keteguhan dan kesabaran dalam menjalani proses panjang ini. Meski tidak selalu mudah, saya bersyukur telah mampu melewati setiap tantangan yang ada. Semoga pencapaian ini menjadi langkah awal untuk terus tumbuh dan memperbaiki diri menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Akhir kata, penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan kontribusi positif dalam bidang ilmu pengetahuan, khususnya dalam ranah UI/UX dan pengembangan sistem digital berbasis pendekatan desain. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan, sehingga segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan dan pengembangan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat menjadi awal yang bermanfaat untuk studi lanjutan yang relevan di masa depan.