

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	5
1.3.Tujuan Penelitian .....	6
1.4.Batasan dan Asumsi Penelitian.....	6
1.5.Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Dasar Teori .....	17
2.2.1 Profil D'Coffee cup .....	17
2.2.2 Role.....	18
2.2.3 AI (Artificall Intellegence) .....	20
2.2.4 ChatGPT-4o .....	20
2.2.5 Website .....	20
2.2.6 User Interface.....	21
2.2.7 User Experience.....	21
2.2.8 Material Design Guidelines .....	21
2.2.9 Design Thinking .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>

3.1.Jenis dan Metode Penelitian .....	31
3.2.Sistematika Penyelesaian Masalah .....	31
<b>BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 <i>Empathize</i> .....	47
4.1.1 Hasil Pengujian Think Aloud.....	47
4.1.2 Hasil Pengujian AI (ChatGPT4o) .....	50
4.1.3 Kolaborasi Temuan Praevaluasi (User -AI).....	58
4.1.4 Empathy Map .....	66
4.2 <i>Define</i> .....	67
4.2.1 Identifikasi Paint point.....	67
4.2.2 User Persona .....	68
4.2.3 User Journey map .....	70
4.2.4 How might we.....	71
4.3 <i>Ideate</i> .....	72
4.3.1 Brainstorming.....	72
4.3.2 Affinity Diagram .....	73
4.3.3 Sitemap .....	74
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>76</b>
5.1 <i>Prototyping</i> .....	76
5.2 <i>Testing</i> .....	104
5.2.1 Usability Testing Think Aloud .....	104
5.2.2 Usability Testing Maze.....	105
5.2.3 Usability Evaluasi oleh AI (ChatGPT4o) .....	109
5.2.4 Kolaborasi Temuan User dan AI .....	115
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>122</b>
6.1 Kesimpulan.....	122
6.2 Saran .....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>124</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>128</b>