

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Kategori nilai rata-rata kepuasan	6
Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel II. 2 Perbandingan metode Goal-Directed Design dengan metode lain.....	30
Tabel II. 3 Perbandingan metode Heuristic Evaluation dengan metode lain.....	34
Tabel III. 1 Data Narasumber.....	39
Tabel III. 2 Pertanyaan Kuisisioner	45
Tabel III. 3 Rencana Jadwal Kegiatan	51
Tabel IV. 1 Perbandingan elemen dengan kompetitor.....	50
Tabel IV. 2 Wawancara Stakeholder	52
Tabel IV. 3 Wawancara Pengguna.....	53
Tabel IV. 4 Kode Heuristic Evaluation.....	54
Tabel IV. 5 Kode Evaluator	55
Tabel IV. 6 Hasil Evaluasi Heuristic Evaluation Sebelum Desain Ulang	55
Tabel IV. 7 Perhitungan Masalah Usability	58
Tabel IV. 8 Jumlah Kategori Setiap Kelompok	59
Tabel IV. 9 Tabel Perhitungan Rata-rata Jumlah Heuristic Evaluator.....	61
Tabel IV. 10 Hasil Rata-rata Jumlah Heuristic Evaluator.....	61
Tabel IV. 11 Detail User Journey	71
Tabel IV. 12 Konteks Skenario Customer	74
Tabel IV. 13 Konteks Skenario Admin.....	79
Tabel V. 1 Design Systems Warna	99
Tabel V. 2 Design Systems komponen	101
Tabel V. 3 Detail Komponen Halaman Akses Akun	104
Tabel V. 4 Detail Komponen Halaman Home	106
Tabel V. 5 Detail Komponen Halaman Mitra	108
Tabel V. 6 Detail Komponen Halaman Portofolio.....	110
Tabel V. 7 Detail Komponen Halaman Tentang Kami.....	112
Tabel V. 8 Detail Komponen Halaman Profil.....	114
Tabel V. 9 Detail Komponen Halaman Whistlist	115
Tabel V. 10 Detail Komponen Halaman Keranjang	117

Tabel V. 11 Detail Komponen Halaman Produk	119
Tabel V. 12 Detail Komponen Halaman Pembelian Produk	121
Tabel V. 13 Detail Komponen Dashboard Admin.....	123
Tabel V. 14 Detail Komponen Halaman Pesanan.....	124
Tabel V. 15 Detail Komponen Halaman Mitra Admin.....	125
Tabel V. 16 Detail Komponen Halaman Tambah Kategori Produk	126
Tabel V. 17 Detail Komponen Halaman Kelola Produk.....	127
Tabel V. 18 Detail Komponen Halaman Janji Temu Admin.....	128
Tabel V. 19 Pertanyaan Heuristic Evaluations	140
Tabel V. 20 Narasumber Responden	143
Tabel V. 21 Nilai Rata-rata Kepuasan	143
Tabel V. 22 Hasil Perhitungan Usability Heuristic Evaluation	144
Tabel V. 23 Perbandingan Hasil Perhitungan Usability Heuristic Evaluation ...	146
Tabel V. 24 Penjelasan Aspek Feedback-Capture Grid.....	148
Tabel V. 25 Hasil Feedback Responden	150