

**ANALISIS ULASAN PELANGGAN INDIHOME
MENGUNAKAN METODE *RNN-LSTM***

***ANALYSIS OF INDIHOME CUSTOMER REVIEWS
USING THE RNN-LSTM METHOD***

TUGAS AKHIR

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
dari Program Studi S1 Informatika
Direktorat Kampus Surabaya
Universitas Telkom

Disusun oleh:

MOH. ADIB DAFFA

1203210119



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI SARJANA INFORMATIKA
DIREKTORAT KAMPUS SURABAYA
UNIVERSITAS TELKOM
SURABAYA
2025**