

***VALUE CHAIN ANALYSIS LAYANAN INDIBIZ DI PT  
TELKOM INDONESIA WITEL BALI - SANUR UNTUK  
MENINGKATKAN KEUNGGULAN BERSAING***

***(VALUE CHAIN ANALYSIS OF INDIBIZ AT PT  
TELKOM INDONESIA WITEL BALI - SANUR TO  
INCREASE COMPETITIVE ADVANTAGE)***

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana  
Dari Program Studi S1 Teknik Industri  
Direktorat Kampus Surabaya  
Universitas Telkom

Disusun oleh:  
**M. SHAHRUL ROHMAN**  
**1104210022**



**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK INDUSTRI  
DIREKTORAT KAMPUS SURABAYA  
UNIVERSITAS TELKOM  
SURABAYA**

**2025**