

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Usulan Perbaikan Kualitas Produk Banner dengan Metode *Six sigma* di Percetakan Kamoro PT Irian Bhakti Timika Papua" dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai bagian dari tugas akhir pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Surabaya. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Mama Oka dan Papa Yappy. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membimbing, mendampingi serta memberikan nasihat, semangat, saran maupun doa bagi penulis hingga saat ini, sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita.
2. Saudara-saudara penulis, Kakak dan Adik Rafael M. T. Soumokil & Glenn Imanuel Soumokil yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh baik secara moril maupun materil. Terimakasih untuk Kakak yang selalu membantu memberikan saran bagi penulis mulai dari penulisan proposal sampai tugas akhir ini selesai.
3. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T. selaku Kaprodi Teknik Industri Universitas Telkom Surabaya yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Ibu Rizqa Amelia Zunaidi, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing meluangkan waktu ditengah kesibukan, memberikan kritik, saran dan arahan kepada Penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak AUFAR FIKRI DIMYATI, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing meluangkan waktu ditengah kesibukan, memberikan kritik, saran dan arahan kepada Penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Percetakan Kamoro PT Irian Bhakti Papua, Cabang Timika yang telah mengizinkan untuk penulis melakukan penelitian serta membantu dalam segala proses penelitian, validasi, dan sebagainya.

7. Arek-arek dewe teman-teman mabar serta pejuang skripsi: Awang, Aryo, Ayung, Badrut, Bintang, Barok, Dapek, Dimas, Farhaz, Fauzan, Gary, Hendra, Kewut, Mullet, Mulya, Naufal, Udin, Panji, Vio, Imam, Ravi, Reyhan, Ian, Nandha, Wicak, terimakasih teman-teman seperjuangan atas masukan, saran, semangat dan kebersamaanya. Terimakasih juga kepada Awang yang selalu memberikan masukan dan mengingatkan skripsi teman-teman.
8. Teman seperjuangan metode *six sigma* dan satu dosen pembimbing, Farhaz, Nandha, Icha, Cendana, terimakasih banyak kakak-kakak atas masukan dan sarannya.
9. Sahabat karib dan keluarga stumble guys, Athalia terima kasih telah menerima curhatan pasien-pasien skripsi ini, Fena yang paling pintar dan panutan, Maldini yang paling kocak, Angie dan Tika yang paling positif vibes, Tiara yang paling pusing dengan codinganya. Terimakasih selalu memberikan semangat dan mendoakan penulis.
10. Teman-teman saya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam menyusun tugas akhir ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari adanya kekurangan, baik dalam tata bahasa, penulisan, maupun aspek lainnya.

Surabaya, Juli 2025

Glorido Pascal Soumokil