

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR RUMUS	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	7
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	7
1.5 Batasan Penelitian.....	8
1.6 Asumsi Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Profil Perusahaan	17
2.2.1 Proses Produksi Beras	19
2.3 Pengendalian Kualitas.....	22
2.3.1 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	24
2.3.2 Faktor Kualitas Produk	25
2.3.3 Strategi Peningkatan Kualitas	26
2.4 <i>Six Sigma</i>	27
2.4.1 Pengolahan Data DMAIC	28
2.4.2 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Tahap Pendahuluan	36
3.1.1 Studi Literatur	36
3.1.2 Studi Lapangan.....	37
3.1.3 Identifikasi dan Perumusan Masalah	37

3.1.4 Perancangan Tujuan dan Manfaat Penelitian	37
3.1.5 Penetapan Batasan Penelitian.....	37
3.2 Pengumpulan Data	38
3.3 Pengolahan Data.....	38
3.4 Hasil dan Analisis.....	47
3.5 Kesimpulan dan Saran.....	47
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	48
4.1 Pengumpulan Data	48
4.2 Pengolahan Data.....	50
4.2.1 Tahap <i>Define</i>	50
4.2.2 Tahap <i>Measure</i>	54
4.2.3 Tahap <i>Analyze</i>	59
4.2.4 Tahap <i>Improve</i>	64
4.2.5 Tahap <i>Control</i>	69
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	76
5.1 Verifikasi dan Validasi.....	76
5.1.1 Verifikasi	76
5.1.2 Validasi.....	79
5.2 Analisis Hasil	80
5.2.1 Analisis <i>Define</i>	80
5.2.2 Analisis <i>Measure</i>	81
5.2.3 Analisis <i>Analyze</i>	81
5.2.4 Analisis <i>Improve</i>	85
5.2.5 Analisis <i>Control</i>	87
5.3 Implikasi Manajerial	87
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	89
6.1 Kesimpulan	89
6.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	95