

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Analisa Kualitas Layanan Website *MyEnterprise Access* Menggunakan Webqual 4.0 dan IPA (PT. Telkomsel)" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Universitas Telkom Surabaya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta doa yang sangat berarti. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak dan Ibu dosen Universitas Telkom Surabaya, khususnya di Program Studi Sistem Informasi, yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama masa perkuliahan.
2. Bapak/Ibu dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membimbing penulis hingga skripsi ini terselesaikan.
3. Pihak PT. Telkomsel yang telah memberikan izin dan data untuk keperluan penelitian ini.
4. Orang tua tercinta dan seluruh keluarga besar atas doa, kasih sayang, serta dukungan moral dan material yang tiada henti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 1 Agustus 2025



Akbar Rachmawan