

DAFTAR ISTILAH

- AVE : AVE merupakan ukuran yang digunakan dalam analisis model struktural untuk menilai seberapa baik suatu *construct* dalam menjelaskan varians dari indikator-indikator yang terkait. Nilai AVE yang tinggi menunjukkan bahwa *construct* tersebut dapat menjelaskan sebagian besar varians dari indikator - indikatornya, yang menunjukkan validitas konvergen dari konstruk tersebut.
- GAP : GAP merujuk pada selisih antara harapan pengguna dan kinerja aktual dari suatu layanan atau produk. Dalam konteks penelitian kualitas situs web, GAP dapat digunakan untuk mengidentifikasi area di mana kinerja situs web tidak memenuhi harapan pengguna, sehingga memberikan wawasan terkait aspek apa saja yang semestinya diperbaiki guna meningkatkan kepuasan pengguna.
- IPA : IPA adalah teknik analisis yang digunakan dalam mengevaluasi serta memetakan hubungan antara tingkat harapan dan persepsi dari berbagai atribut atau dimensi layanan. Dalam konteks penelitian kualitas situs web, IPA membantu mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dengan membandingkan persepsi pengguna tentang seberapa penting suatu atribut dan seberapa baik kinerja atribut tersebut dalam memenuhi harapan pengguna.
- PLS-SEM : PLS SEM adalah metode analisis statistik yang dipergunakan sebagai alat untuk menguji hubungan antar variabel dalam model struktural. Metode ini memungkinkan peneliti dalam menganalisis hubungan kompleks antara variabel independen dan dependen, serta mengukur pengaruh yang langsung dan tidak langsung antar variabel. Metode ini juga sering digunakan dalam penelitian sosial dan bisnis karena kemampuannya untuk menangani data yang tidak memenuhi asumsi normalitas.

Webqual : WebQual adalah salah satu metode yang dipergunakan dalam pengukuran kualitas situs web yang mana didasarkan dari persepsi pengguna. Metode webqual mengidentifikasi dimensi-dimensi penting dari pengalaman pengguna, seperti kegunaan (*Usability*), kualitas informasi (*Information Quality*), dan kualitas interaksi (*Interaction Quality*). WebQual bertujuan untuk memberikan wawasan tentang bagaimana pengguna menilai situs web dan faktor yang mempengaruhi kepuasan mereka.