

**ANALISA KUALITAS LAYANAN WEBSITE MY ENTERPRISE
ACCESS MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 DAN IPA (PT.
TELKOMSEL)**

***ANALYSIS OF THE QUALITY OF SERVICE OF MY ENTERPRISE
ACCESS WEBSITE USING WEBQUAL 4.0 AND IPA (PT. TELKOMSEL)***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana

Dari Program Studi S1 Sistem Informasi

Direktorat Kampus Surabaya

Universitas Telkom

Disusun oleh:

AKBAR RACHMAWAN

1204228148



PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM INFORMASI

DIREKTORAT KAMPUS SURABAYA

UNIVERSITAS TELKOM

SURABAYA

2025