

KATAPENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Institut Teknologi Telkom Surabaya. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orangtua saya, Ayah dan Mama, yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, serta kasih sayang yang tiada henti dalam setiap langkah saya.
2. Ibu Silvi Istiqomah, S.T., M.T., selaku dosen wali saya yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan, dan motivasi selama masa studi hingga penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Huki Chandra, S.T., M.Sc., selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing, memberikan saran dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T., selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Telkom Surabaya sekaligus dosen pembimbing 2 yang telah memberikan dukungan, masukan, serta waktu dan ilmu yang sangat bermanfaat.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Surabaya, 27 Juni 2025



Rifqi Abiyah Fahmi