

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan dan Asumsi Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	8
2.2 Literatur Terkait Teori / Konsep Umum / Model / Kerangka Kerja	15
2.2.1 KUB Mampu Jaya	15
2.2.2 <i>Defect</i>	16
2.2.3 <i>Lean</i>	17
2.2.4 <i>Six Sigma</i>	18
2.2.5 Diagram SIPOC	19
2.2.6 <i>Critical to Quality (CTQ)</i>	20
2.2.7 DPMO dan <i>Level Sigma</i>	21

2.2.8	Peta Kendali P (<i>p-chart</i>).....	22
2.2.9	<i>Process Activity Mapping</i> (PAM).....	24
2.2.10	<i>Root Cause Analysis</i> (RCA).....	25
2.2.11	<i>Value Stream Mapping</i> (VSM)	27
2.2.12	<i>Failure Mode and Effects Analysis</i> (FMEA)	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1	Tahap Pendahuluan	34
3.1.1	Penentuan Objek Penelitian	34
3.1.2	Studi Lapangan.....	35
3.1.3	Studi Literatur	35
3.1.4	Penetapan Latar Belakang dan Rumusan Masalah	35
3.1.5	Penetapan Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	35
3.1.6	Penetapan Batasan dan Asumsi Penelitian.....	36
3.2	Tahap Pengumpulan Data dan Pengolahan.....	36
3.2.1	Pengumpulan Data	36
3.2.2	Tahap <i>Define</i>	36
3.2.3	Tahap <i>Measure</i>	37
3.2.4	Tahap <i>Analyze</i>	37
3.2.5	Tahap <i>Improve</i>	37
3.2.6	Tahap <i>Control</i>	38
3.3	Tahap Kesimpulan	38
3.3.1	Analisis Hasil	38
3.3.2	Validasi	39
3.3.3	Kesimpulan dan Saran.....	39
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		40
4.1	Pengumpulan Data	40
4.2	Pengolahan Data.....	43
4.2.1	Tahap <i>Define</i>	43
4.2.2	Tahap <i>Measure</i>	50
4.2.3	Tahap <i>Analyze</i>	59
4.2.4	Tahap <i>Improve</i>	70

4.2.5	Tahap <i>Control</i>	74
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN		81
5.1	Verifikasi dan Validasi.....	81
5.1.1	Verifikasi.....	81
5.1.2	Validasi	84
5.2	Analisis Pembahasan.....	86
5.2.1	Analisis <i>define</i>	86
5.2.2	Analisis <i>measure</i>	87
5.2.3	Analisis <i>analyze</i>	87
5.2.4	Analisis <i>improve</i>	90
5.2.5	Analisis <i>control</i>	91
5.3	Implikasi Manajerial	92
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		94
6.1	Kesimpulan	94
6.2	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN.....		101