

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR ISTILAH	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Batasan Penelitian	11
1.7 Asumsi Penelitian.....	12
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.1.1 Teori	15
2.1.2 Penelitian Terdahulu	33
2.2 Kerangka Pemikiran	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian	49

3.2	Operasionalisasi Variabel	50
3.3	Tahapan Penelitian	52
3.4	Situasi Sosial	56
3.5	Uji Validitas	57
3.6	Teknis Analisis Data	59
3.7	Luaran Penelitian.....	60
3.8	Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1	Karakteristik Narasumber.....	65
4.2	Hasil Penelitian.....	65
4.2.1	Pengumpulan Data	66
4.2.2	Pengolahan Data.....	73
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
4.3.1	Analisis Data	86
4.4	Analisis GAP TKT 6 dan TKT 7.....	106
4.5	Validitas Penelitian.....	108
4.6	Rekomendasi Manajemen	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		115
5.1	Kesimpulan.....	115
5.2	Saran	116
5.2.1	Saran Praktis	116
5.2.2	Saran Akademis	117
DAFTAR PUSTAKA		119
LAMPIRAN.....		128