

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang mendalam penulis persembahkan kepada Allah SWT atas segala berkah, anugerah, dan kemudahan yang diberikan, sehingga penulis dapat menuntaskan Tugas Akhir yang berjudul “*Analisis Sentimen Ulasan Lip Produk Barenbliss Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM)*.” Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana di Program Studi Informatika, Fakultas Informatika, Universitas Telkom Surabaya.

Penelitian ini dilandasi oleh pentingnya analisis sentimen dalam memahami pandangan konsumen, terutama di masa digital saat ini. Studi ini meneliti penggunaan algoritma *Support Vector Machine (SVM)* untuk mengklasifikasikan sentimen dalam ulasan produk kecantikan dengan didukung oleh teknik pemrosesan awal teks, ekstraksi fitur melalui *TF-IDF*, penyeimbangan data dengan *SMOTE*, serta visualisasi hasil lewat aplikasi berbasis *web*. Diharapkan, penelitian ini dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan sistem analisis opini pelanggan di industri *e-commerce* atau pemasaran digital.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang sudah memberikan dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf jika terdapat kekurangan dalam penulisan maupun penyajian isi. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis untuk perbaikan di masa depan. Sebagai penutup, penulis berharap agar tugas akhir ini bisa memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan analisis sentimen dan penerapan machine learning dalam teks mining.

Surabaya, 28 Juli 2025

Penulis