

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Batasan Masalah	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Literatur Terkait	12
2.2.1. Analisis Sentimen.....	12
2.2.2. <i>Crawling Data</i>	13
2.2.3. <i>Support Vector Machine (SVM)</i>	13
2.2.4. Pra-pemrosesan Teks	15
2.2.5. <i>TF-IDF (TF-IDF Term Frequency – Inverse Document Frequency)</i>	16
2.2.6. <i>SMOTE (Synthetic Minority Over-sampling Technique)</i>	17
2.2.7. Evaluasi Model.....	17
2.2.8. Preferensi Konsumen	18
2.3. Alasan Pemilihan Teori	21
2.3.1. <i>SVM</i>	21
2.3.2. <i>TF-IDF</i>	21
2.3.3. <i>SMOTE</i>	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1. Alur Penelitian	23
3.2. Alat dan Bahan.....	23
3.2.1. Perangkat Keras dan Lunak.....	23
3.2.2. Data Penelitian	24
3.3. Perancangan Sistem	24
3.3.1. Pengumpulan Data	24
3.3.2. Pelabelan Data.....	25
3.3.3. <i>Pre-processing</i> Data	26
3.3.4. <i>K-Fold Cross Validation</i>	31
3.3.5. <i>Feature Extraction</i>	31
3.3.6. <i>SMOTE</i>	32
3.3.7. Pemodelan Data.....	32
3.3.8. Hasil Evaluasi.....	32
3.3.9. Pengembangan <i>Website</i>	33
3.4. Pengujian dan Evaluasi	33
3.5. Skenario Uji Coba.....	34
3.6. Jadwal Penelitian.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Implementasi Sistem	36
4.1.1. Pengolahan Data.....	36
4.1.2. <i>Pre-processing</i> Data	42
4.1.3. <i>K-Fold Cross Validation</i>	50
4.1.4. Metode <i>TF-IDF</i>	51
4.1.5. <i>SMOTE</i>	53
4.1.6. Penerapan <i>Support Vector Machine</i>	54
4.1.7. Pengembangan Visualisasi <i>Website</i>	56
4.2. Hasil Pengujian	69
4.2.1. Pengujian Pengaruh Nilai <i>K-Fold Cross Validation</i> Pada Tiap Rasio <i>SMOTE</i>	69
4.2.2. Pengujian Pengaruh Parameter <i>SVM</i>	77
4.3. Pembahasan.....	81
4.3.1. Analisis Pengaruh Nilai <i>K-Fold Cross Validation</i> Pada Rasio <i>SMOTE</i>	81
4.3.2. Interpretasi Kombinasi Parameter Terbaik pada Model <i>SVM</i>	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	90