KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai bagian dari perjalanan akademik saya di tahun terakhir Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom..

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang mendalam, saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Anfazul Faridatul Azizah, S.Kom., M.Kom. dan Ibu Aris Kusumawati, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir, atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang tiada henti selama proses penyusunan dan pelaksanaan penelitian ini.
2. Bapak Anwar Mushadad, Ibu Yeni Indriana, Ibu Wahyu Indah, Bapak Sonadi, Bapak Muhammad Agfarizy Prasetyo, Ibu Riana Muji Lestariningsih yang telah berkenan menjadi informan dan membuka akses terhadap data yang diperlukan. Saya menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, informasi, serta kerja sama yang telah diberikan selama proses wawancara, observasi, dan pengumpulan dokumen. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada seluruh pihak lainnya yang turut membantu namun tidak dapat disebutkan satu per satu.
3. Bapak Imam Soebechi dan Ibu Heni Hariyati selaku orang tua saya tercinta, serta adik saya Reyhan Ahmad Yanuar dan nenek saya Djoewarlief, atas doa, kasih sayang, dan dukungan moral yang senantiasa menguatkan saya dalam menempuh perjalanan akademik hingga tahap ini. Tanpa doa dan pengorbanan keluarga, pencapaian ini tidak akan mungkin terwujud.
4. Terima kasih kepada diri saya sendiri atas keteguhan dan semangat selama menyelesaikan tugas akhir ini, serta kepada teman-teman seperjuangan atas dukungan dan kebersamaan yang menguatkan sepanjang proses ini.