

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	10
I.3 Tujuan Penelitian	10
I.4 Batasan Penelitian.....	11
I.5 Manfaat Penelitian	11
I.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
II.1 Penelitian Terdahulu	13
II.2 Profil Rumah Sakit XYZ	21
II.3 Visi Dan Misi Rumah Sakit XYZ.....	22
II.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit XYZ.....	23
II.5 Unit Rawat Jalan.....	25
II.6 Struktur Organisasi Unit Rawat Jalan	25

II.7 Tugas Pokok Dan Fungsi.....	26
II.8 Raci Matriks	28
II.9 Teknologi Informasi	29
II.10 Risiko.....	30
II.11 Manajemen Risiko	30
II.12 Penelitian Kualitatif.....	31
II.13 Kualitatif Studi Kasus	31
II.14 Pengumpulan Data.....	31
II.15 Teknik Analisis Data Kualitatif	32
II.16 Teknik Keabsahan Data	34
II.17 Triangulasi Data	35
II.18 Data.....	35
II.19 <i>Focus Group Discussion</i> (FGD).....	36
II.20 ISO 31000.....	36
II.21 ISO 31000:2018	37
II.22 Prinsip ISO 31000:2018	38
II.23 Kerangka Kerja ISO 31000:2018	40
II.24 Proses Manajemen Risiko ISO 31000:2018.....	43
II.25 <i>Risk Register</i>	46
II.26 <i>Likelihood</i>	47
II.27 <i>Impact</i>	48
II.28 Matriks Risiko	48
II.29 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	53
III.1 Kerangka Berpikir.....	53

III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	55
III.3 Pengumpulan Data	59
III.4 Analisis Data Kualitatif	60
III.5 Pengolahan Data.....	60
III.6 Proses Manajemen Risiko	61
III.7 Validasi Hasil Analisis Kualitatif	63
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	66
IV.1 Pengolahan Data.....	66
IV.2 Analisis Data Kualitatif	73
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	99
V.1 Prioritas risiko.....	99
V.2 Evaluasi Risiko	102
V.3 Perlakuan risiko	103
V.4 Rekomendasi Perlakuan Risiko	110
V.5 <i>Risk Register</i>	134
V.6 Hasil Analisis <i>Risk Register</i> Unit Rawat Jalan	185
V.7 Validasi Data Analisis	185
V.8 Penyusunan <i>Risk Register</i>	187
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	190
VI.1 Kesimpulan	190
VI.2 Saran	191
DAFTAR PUSTAKA	193
LAMPIRAN.....	198