

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Telkom University Surabaya. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan dan penyelesaian tugas akhir ini:

1. Ibu Raulia Riski, S.Kom., M.Kom., M.M.Sc dan Bapak Muhammad Ilham Alhari, S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing, memberikan arahan, masukan, dan selalu meluangkan waktu di tengah kesibukan demi keberhasilan penulis.
2. Ibu Anfazul Faridatul Azizah, S.Kom., M.Kom dan Ibu Aris Kusumawati, S.Kom., M.Kom, selaku dosen penguji saya yang telah memberikan masukan dan evaluasi yang berharga dalam penyusunan tugas akhir ini
3. Bapak Mochamad Nizar Palefy Ma'dy, S.Kom., M.Kom., M.IM, selaku dosen wali yang selalu bersedia memberikan arahan, nasihat, dan semangat sepanjang perjalanan akademik penulis.
4. Bapak atau Ibu PT Gresik Migas, yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk menjadikan perusahaan sebagai objek studi, serta memfasilitasi dengan data, wawancara, dan observasi yang sangat berarti dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Ayah dan Ibu tercinta, Rikardo Bharuna Yoga dan Ni G Nyoman Sunetri Mariana, sosok pilar kehidupan penulis. Terima kasih atas cinta yang tak bersyarat, doa yang tiada henti, pelukan yang selalu menenangkan, dan kekuatan yang kalian alirkan dalam setiap langkahku. Segala pencapaian ini tak akan pernah ada tanpa pengorbanan, kesabaran, dan kasih sayang tulus yang kalian berikan sejak hari pertama aku mengenal dunia. Kalian adalah alasan aku terus melangkah, meski kadang terasa berat.

Kepada adikku, I Nyoman Ardhana Reswara Yoga, terima kasih telah menjadi teman sekaligus penyemangat dalam setiap kelelahan dan keraguan yang datang.

6. Seluruh keluarga besar yang telah menjadi tempat pulang paling hangat, memberikan semangat, doa, dan perhatian yang selalu menguatkan di tengah perjalanan panjang ini.
7. Sahabat-sahabat terbaik Made Mirah Maharani, Ni Komang Swanita Agastya, Shakyla Cahya Nugraha, Aisyah Putri Amni Ramadhanti, dan Ratu Bilqiis Aprillia Budiana Rachmat, terima kasih atas tawa yang menyembuhkan, pelukan yang menguatkan, dan kehadiran yang selalu ada dalam suka dan duka.
8. Teman-teman seperjuangan, yang telah berbagi semangat, ide, dan dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini berlangsung.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah turut berperan dan memberikan bantuan selama perjalanan akademik ini. Terima kasih dari lubuk hati yang paling dalam.
10. Dan yang tak kalah penting, untuk diriku sendiri, terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah tetap berdiri meski sempat goyah, telah menangis namun tidak menyerah, telah lelah namun terus melangkah. Terima kasih telah mempercayai bahwa perjuangan ini layak untuk diselesaikan. Aku bangga pada diriku, karena telah memilih untuk terus berjuang meski tak selalu mudah.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi perbaikan ke depannya. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.