

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Segala puji bagi Allah, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan petunjuk-Nya selama perjalanan semasa kuliah ini. Saya bersyukur atas nikmat dan karunia-Nya yang senantiasa melimpah pada setiap langkah. Sebagai bagian dari penyelesaian studi Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University Surabaya, Tugas Akhir ini menandai perjalanan akhir tahun akademik saya.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Bapak Agus Sulistya, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing 1 atas arahan, nasihat, bimbingan dan semangat yang telah diberikan untuk menyelesaikan Tugas Akhir penulis.
2. Ibu Tita Ayu Rospricilia, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 2 atas motivasi dan bimbingan untuk menyelesaikan Tugas Akhir penulis.
3. Keluarga penulis, kedua orang tua saya yaitu Bapak Prayitno dan Ibu Siti Mujahro, atas dukungan moral, motivasi, doa, beserta dukungan secara finansial terhadap penulis sehingga mampu menyelesaikan studi dan tugas akhir ini dengan baik.
4. Perusahaan CV Royal Tanjung, beserta partisipan wawancara yakni Mas Syahendra Ramadhani, Mbak Febby, dan Mas Priski Amirul, yang berkenan dijadikan studi kasus serta menyediakan sumber data serta memberi masukan dan saran kepada penulis selama penyelesaian tugas akhir ini.
5. Rekan penulis yang seringkali bertemu atau dihubungi untuk memberi masukan, dukungan, nasihat, maupun berjuang bersama dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan kesuksesan bagi semuanya.